

ฟอร์มรายงานความก้าวหน้า

(Progress Report)

การปรับปรุงกระบวนการ

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติ “The Change Agent Network: Driving Process Innovation”

(เครือข่าย Change Agent ขับเคลื่อนนวัตกรรมกระบวนการทำงาน)

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อกระบวนการ : การจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา
- ผู้รับผิดชอบหลัก : วรินทร์ สมฟอง
- ทีมสนับสนุน (ถ้ามี) : สารัตถ์ ชัดติยะ

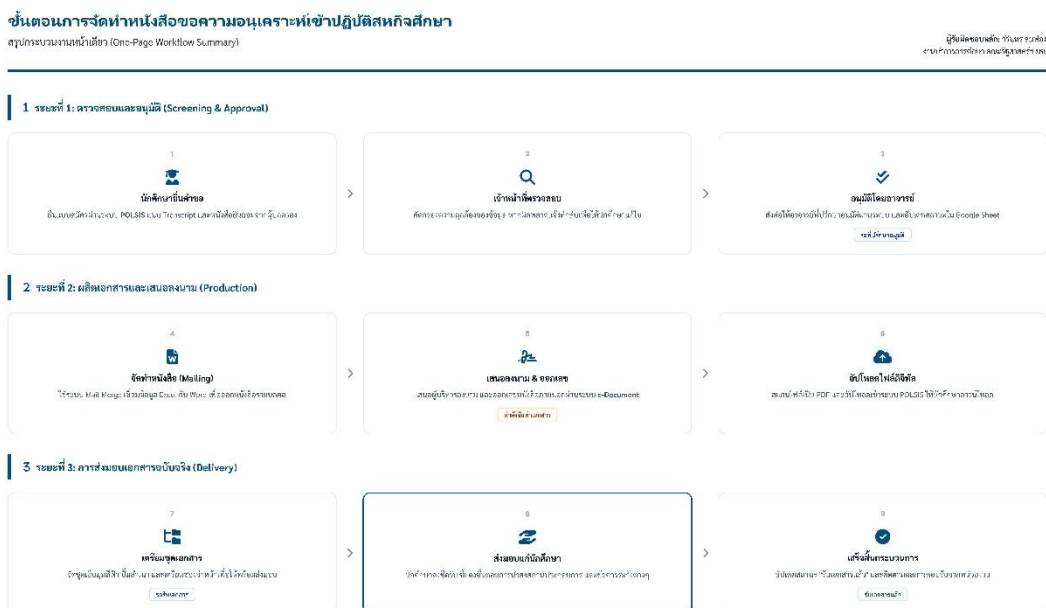
ส่วนที่ 2 : ข้อมูลกระบวนการ

1. โจทย์และความท้าทาย (The Challenge) ระบุที่มา หลักการ และเหตุผลที่ปรับปรุงกระบวนการนี้

- ปัญหาเดิมคืออะไร นักศึกษากรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง แเนบเอกสารไม่ครบถ้วน
- ผลกระทบ ทำให้การตรวจสอบแบบสมัครของนักศึกษาใช้เวลานาน ส่งผลให้การจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา เกิดความล่าช้า

2. การวิเคราะห์สาเหตุและจุดวิกฤต (Root Cause Analysis & Visualization)

- แผนภาพวิเคราะห์



- คำอธิบายเพิ่มเติม ขั้นตอนที่เป็นปัญหาหลัก คือขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เนื่องจากนักศึกษามักกรอกข้อมูลการยื่นคำขอไม่ถูกต้อง จึงเป็นปัญหาที่ต้องการจะแก้ไข

3. เป้าหมายที่มุ่งหวัง (Ambition & Objectives) ตั้งเป้าหมายที่วัดผลได้และท้าทาย

ความสามารถ

- วัตถุประสงค์ นักศึกษากรอกข้อมูลได้ถูกต้อง แยกเอกสารได้ครบถ้วน
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPIs) ระยะเวลาในการตรวจสอบแบบสมัครของนักศึกษา ลดลง

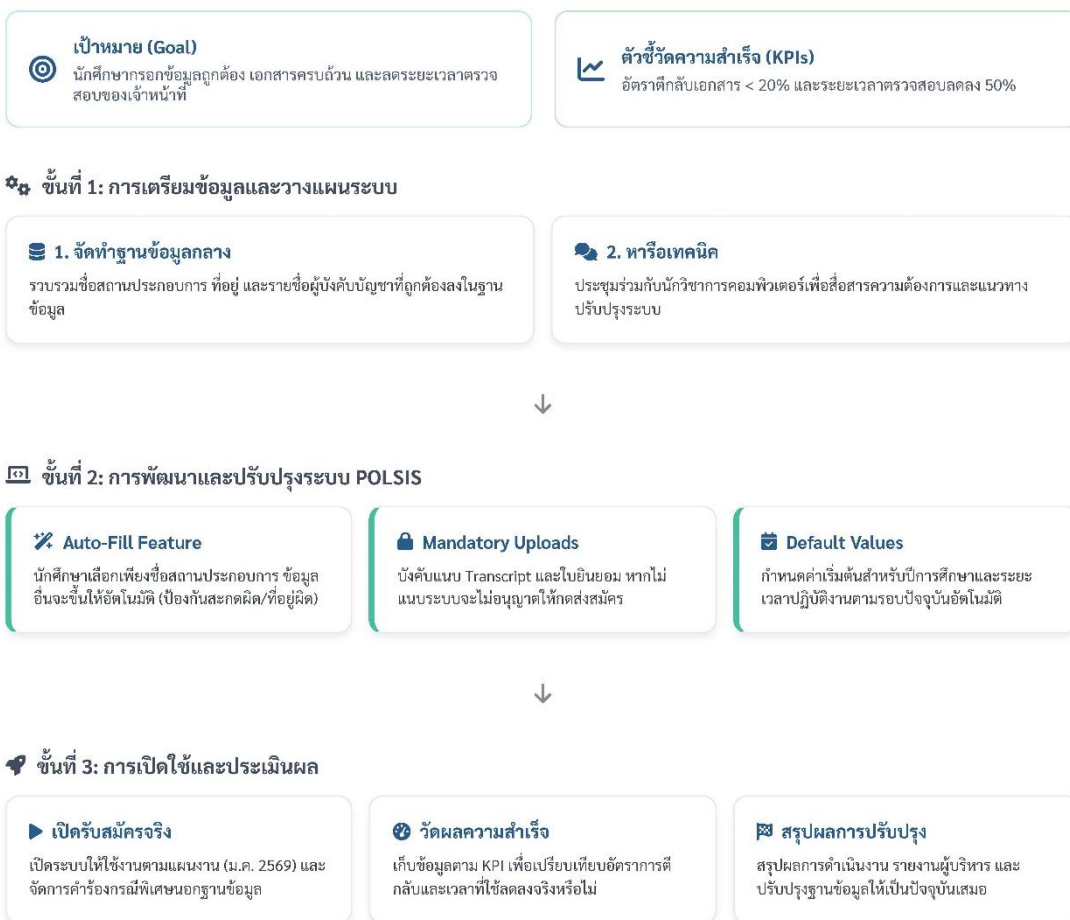
4. แนวทางพัฒนากระบวนการด้วยความคิดสร้างสรรค์ (Creative Implementation)

- แนวคิดนอกกรอบ (Originality) แนวทางการปรับปรุงกระบวนการ คือ การจัดทำฐานข้อมูลแล้วผูกฐานข้อมูลกับระบบสมัครสหกิจศึกษา นักศึกษาไม่ต้องกรอกข้อมูลเองทีละช่อง แต่เลือกสถานประกอบการจากฐานข้อมูลที่มีอยู่ ทั้งนี้ ต้องหารือร่วมกับนักวิชาการคอมพิวเตอร์เพื่อสื่อสารความต้องการและกำหนดแนวทางการปรับปรุงระบบร่วมกัน
- วิธีการดำเนินการ (Action Plan)

แผนการปรับปรุงกระบวนการ (Action Plan)

การปรับปรุงระบบรับสมัครเพื่อลดข้อผิดพลาดและระยะเวลาตรวจสอบ

ผู้รับผิดชอบหลัก: วรินทร์ สมพงษ์
ระยะเวลา: ม.ค. 2569 เป็นต้นไป



5. ผลลัพธ์และมูลค่าที่เกิดขึ้น (Impact & Value)

- ผลลัพธ์เชิงปริมาณ (Quantitative)

1. ลดอัตราการตีกลับเอกสาร เนื่องจากส่งเอกสารแนบไม่ครบ ให้เหลือน้อยกว่าร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาสหกิจศึกษาทั้งหมด

2. ระยะเวลาในการตรวจสอบแบบสมัครของนักศึกษาลดลง ให้เหลือร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับระยะเวลาที่ใช้

- ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ (Qualitative) นักศึกษาสามารถใช้บริการระบบสมัครสหกิจได้ได้สะดวกขึ้น และได้รับบริการเร็วขึ้น

6. การต่อยอดและขยายผล (Scalability & Sustainability)

- การนำไปใช้ต่อ กระบวนการนี้สามารถต่อยอดไปยังระบบการขอหนังสือขอความอนุเคราะห์และการออกใบคำขอทั่วไปของนักศึกษาในคณะได้

- แนวทางการรักษามาตรฐาน ระบบนี้จะคงอยู่อย่างยั่งยืนได้หากมีการอัปเดตตามความต้องการของผู้ใช้บริการเรื่อย ๆ เนื่องจากฐานข้อมูลสถานประกอบการในขณะนี้ข้อมูลจำกัด และอาจไม่ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้บริการ

7. สรุปจุดเด่นนวัตกรรม (Innovation Signature)

กระบวนการนี้เป็นการปรับใช้นวัตกรรมและทรัพยากรที่มีอยู่แล้วในการปรับปรุงกระบวนการงาน จึงสามารถปรับปรุงได้อย่างรวดเร็ว สอดรับกับความต้องการรับบริการของนักศึกษาในฐานะผู้ให้บริการ