กระบวนการวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ผู้รับผิดชอบ: นางสาว มาธวี เมืองศรี I งานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ความเป็นมาและปัญหา

- การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนระดับปริญญาตรี ให้สอดคล้องกับเป้าหมายหลักสูตรและมาตรฐานการอุดมศึกษา ต้องอาศัยกลไกในการติดตามและเชื่อมโยงข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLO, PLO, YLO)

Pain Point หลัก

- ที่ผ่านมาข้อมูลนักศึกษาถูกจัดเก็บแบบแยกส่วน ขาดฐานข้อมูลกลางที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้ต้องใช้เวลาในการติดตามและประเมินผล

ฐานข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้

4

ระดับปริญญาตรี

แยกตามสาขาวิชา
ภายใต้โครงสร้างและมาตรฐานเดียวกัน
เพื่อใช้ติดตามและประเมินผลภาพรวมของคณะ

S

Supplier (ผู้ส่งมอบ)



หน่วยงาน/บุคคลที่เกี่ยวข้อง

- เจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษา
- สำนักทะเบียนและประมวลผล
- มาธวี เมืองศรี (ผู้รับผิดชอบ)
- สำนักวิชา
- อาจารย์ผู้สอน
- ผู้บริหาร

I

Input (ปัจจัยนำเข้า)

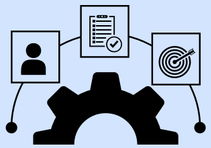


ข้อมูล/ทรัพยากรที่ใช้

- ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับป.ตรี ชั้นปีที่ 1-4 (เช่น ชื่อ–นามสกุล, รหัสนักศึกษา, ชั้นปี, ฯลฯ)
- ข้อมูลผลการเรียน
- ข้อมูล มคอ.7 แต่ละหลักสูตร
- ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับต่าง ๆ (CLO, PLO, YLO)
- ข้อกำหนดและรายละเอียดกระบวนวิชา
- ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

P

Process (กระบวนการ)



ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. จัดทำฐานข้อมูลนักศึกษา ป.ตรี
2. เชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้กับกระบวนวิชา
3. จัดทำแผนผัง เชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละระดับ
4. เชื่อมฐานข้อมูลนักศึกษากับข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้
5. จัดทำ Dashboard
6. นำเสนอ และรับฟังข้อเสนอแนะ
7. พัฒนา และปรับปรุง

O

Output (ผลผลิต)



ผลลัพธ์ที่ได้

- ฐานข้อมูลนักศึกษาปีที่ 1-4 ที่ผ่านการตรวจสอบและครบถ้วน
- ตารางแสดงความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLO, PLO, YLO) ของแต่ละหลักสูตร
- แผนผังเชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละระดับกับกระบวนวิชา
- ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ผ่านการคำนวณและแปลงคะแนน
- ร่าง Dashboard ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา
- Dashboard ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ผ่านการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

C

Customer (ผู้รับบริการ)



ผู้ใช้ข้อมูล

- มาธวี เมืองศรี (ผู้รับผิดชอบ)
- สำนักวิชา
- อาจารย์ผู้สอน
- ผู้บริหาร
- งานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

SIPOC (Process)

กระบวนการ 7 ขั้นตอน

วิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

01



จัดทำฐานข้อมูลนักศึกษา ป.ตรี

รวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เช่น ข้อมูลว่าง, ความซ้ำซ้อน, สถานภาพนักศึกษา

02



เชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้

เชื่อมโยง CLO, PLO, YLO กับกระบวนวิชาของแต่ละหลักสูตร

03



จัดทำแผนผัง

แสดงความเชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละระดับอย่างเป็นระบบ

04

เชื่อมฐานข้อมูลนักศึกษากับข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้

เชื่อมข้อมูลผลการเรียนแต่ละกระบวนวิชาเข้ากับสัดส่วนของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLO) และปรับคะแนนให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน

05



จัดทำ Dashboard

แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อแสดงจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา

06



นำเสนอ และรับฟังข้อเสนอแนะ

นำเสนอ และรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ที่เกี่ยวข้อง

07



พัฒนาและปรับปรุง

นำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงและพัฒนาผลลัพธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

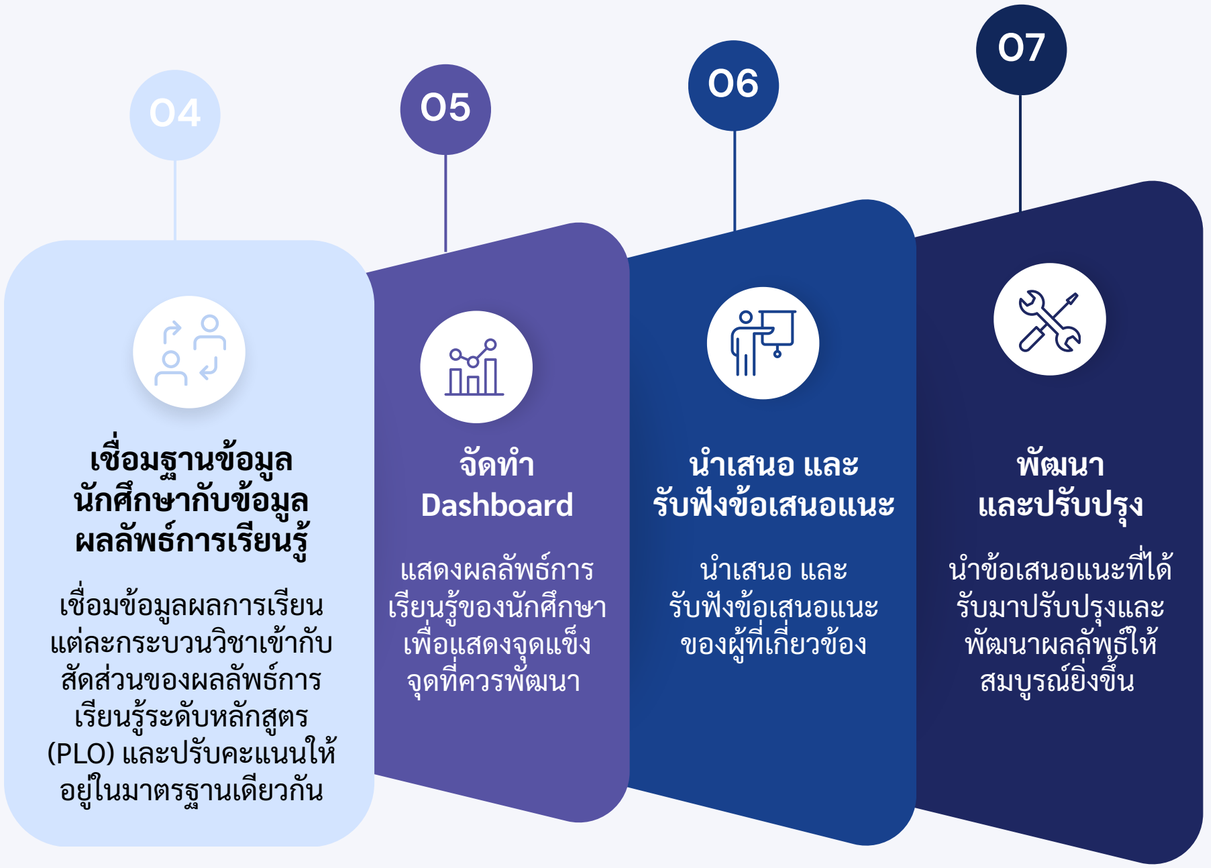
SIPOC (process 1-3)



SUPPLIER	INPUT	OUTPUT	CUSTOMER
• เจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษา • สำนักทะเบียนและประมวลผล	• ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1-4 (เช่น ชื่อ–นามสกุล, รหัสนักศึกษา, ชั้นปี, ฯลฯ) • ข้อมูลผลการเรียน	• ฐานข้อมูลนักศึกษาระดับป.ตรี ที่ผ่านการตรวจสอบและครบถ้วน	• มาธวี เมืองศรี
• เจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษา	• ข้อมูล มคอ.7 ของหลักสูตร • ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับต่าง ๆ (CLO, PLO, YLO) • ข้อกำหนดและรายละเอียดกระบวนวิชา	• ตารางแสดงความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLO, PLO, YLO) ของแต่ละหลักสูตร	• มาธวี เมืองศรี
• มาธวี เมืองศรี	• ตารางแสดงความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLO, PLO, YLO) ของแต่ละหลักสูตร	• ข้อมูลแผนผัง แสดงความเชื่อมโยงของผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละระดับกับกระบวนวิชาอย่างถูกต้องและครบถ้วน	• มาธวี เมืองศรี

SIPOC (process 4-7)

SUPPLIER	INPUT	OUTPUT	CUSTOMER
• มาธวี เมืองศรี	• ฐานข้อมูลนักศึกษา ป.ตรี • ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้	• ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ผ่านการคำนวณและแปลงคะแนน	• มาธวี เมืองศรี
• มาธวี เมืองศรี	• ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ผ่านการคำนวณและแปลงคะแนน	• ร่าง Dashboard ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา	• สำนักวิชา, อาจารย์ผู้สอน, ผู้บริหาร
• มาธวี เมืองศรี	• ร่าง Dashboard ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา	• ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	• มาธวี เมืองศรี
• สำนักวิชา, อาจารย์ผู้สอน, ผู้บริหาร	• ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	• Dashboard ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ผ่านการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	• สำนักวิชา, อาจารย์ผู้สอน, ผู้บริหาร



สิ่งที่ค้นพบจากการวิเคราะห์



จุดรอคอย

- รอการรวบรวมและยืนยันข้อมูลจากหลายแหล่งที่มีรูปแบบต่างกัน ก่อนเข้าสู่กระบวนการถัดไป

จุดวนซ้ำ

- ต้องตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลนักศึกษาต้นทางที่ไม่สมบูรณ์ (เช่น ข้อมูลว่าง, สถานภาพนักศึกษาที่ไม่เป็นปัจจุบัน) จึงต้องกลับไปตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

คอขวด

ขั้นตอนที่ 4 "เชื่อมโยงฐานข้อมูลนักศึกษากับข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้"

- ต้องรอ Input จากขั้นตอน 1-2-3 ให้เสร็จสมบูรณ์ก่อน
- เป็นขั้นตอนที่ซับซ้อนที่สุด เนื่องจากต้องเชื่อมผลการเรียนรายวิชาเข้ากับสัดส่วน PLO ก่อนแปลงคะแนนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

โอกาสพัฒนา

- เชื่อมฐานข้อมูลกับทางสำนักทะเบียนฯ และขยายการเข้าถึงข้อมูล

แนวทางการปรับปรุง

4 มาตรการหลักที่ดำเนินการ

1

สร้างมาตรฐานข้อมูลกลาง

รวบรวมข้อมูลนักศึกษาและผลลัพธ์การเรียนรู้ที่จัดเก็บแยกส่วนตามสาขาวิชา มาจัดทำเป็น “ฐานข้อมูลกลาง” จำนวน 4 ฐานข้อมูล ภายใต้โครงสร้างและรูปแบบมาตรฐานเดียวกัน

2

จัดทำตารางความสอดคล้องและเกณฑ์คะแนน

เชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้ทุกระดับ (CLO, PLO, YLO) เข้ากับกระบวนวิชา พร้อมจัดทำผังแสดงความเชื่อมโยง (Mind Map) และเกณฑ์คำนวณคะแนนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

3

พัฒนา Dashboard รายงานผลลัพธ์การเรียนรู้

ออกแบบ Dashboard แสดงจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา ทั้งระดับบุคคลและภาพรวมสาขาวิชา

4

ตรวจทานและปรับปรุงกระบวนงาน

นำ Dashboard เสนอผู้บริหารและสำนักวิชา เพื่อรับฟังและนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงให้ตรงความต้องการในใช้งาน

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

เปรียบเทียบก่อน–หลังการปรับปรุง

ตัวชี้วัด	ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง
1. รูปแบบการจัดเก็บข้อมูล	ข้อมูลแยกส่วน ไม่มีฐานข้อมูลกลาง และไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	**มีฐานข้อมูลกลาง ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน**
2. จำนวนฐานข้อมูลกลาง	0 ฐานข้อมูล	**4 ฐานข้อมูล (ตามสาขาวิชา)**
3. ความครบถ้วนถูกต้อง	0%	**75% (ปีแรก) → 100% (ปีที่สอง)**
4. การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์	ไม่มีเครื่องมือประมวลผล หรือแสดงภาพรวมผลลัพธ์การเรียนรู้	**มี Dashboard และรายงานสรุปผล เพื่อประกอบการรายงาน SAR**

บทเรียนที่ได้รับ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และบทเรียนที่ได้รับ

สิ่งที่ค้นพบ

การสร้างมาตรฐานข้อมูลกลางตั้งแต่ต้นทาง ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การนำเสนอข้อมูลผ่าน Dashboard เปลี่ยนข้อมูลเชิงลึกให้เข้าใจง่าย ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ และการวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร

Success Factors

Customer Focus

รับฟังปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งาน (ผู้บริหาร สำนักวิชา อาจารย์ผู้สอน) เพื่อออกแบบ Dashboard นำเสนอผลลัพธ์การเรียนรู้อย่างตรงจุด

Process Thinking

ใช้ SIPOC วิเคราะห์กระบวนงาน ทำให้เห็นจุดรอคอยและจุดวนซ้ำ

แนวทางการขยายผล

1

ขยายการจัดทำฐานข้อมูลกลางและการแสดงผล Dashboard ผลลัพธ์การเรียนรู้ ในระดับบัณฑิตศึกษา

เพื่อให้ทุกระดับการศึกษามีมาตรฐานการติดตามผลลัพธ์การเรียนรู้เดียวกัน

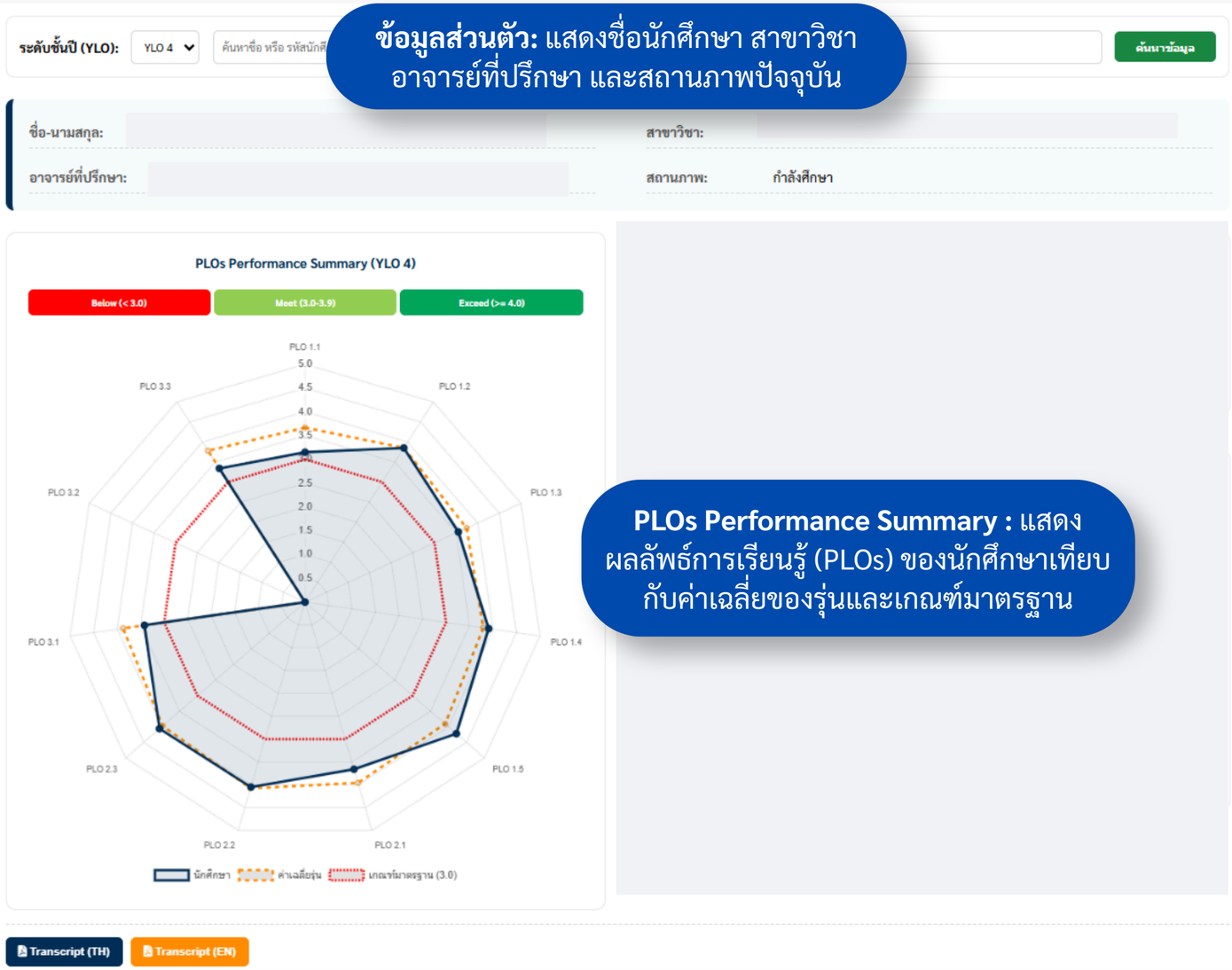
2

ถอดบทเรียนและจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน

รวมถึงนำผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากการใช้งานจริงมาทบทวนและปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของหลักสูตร และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา

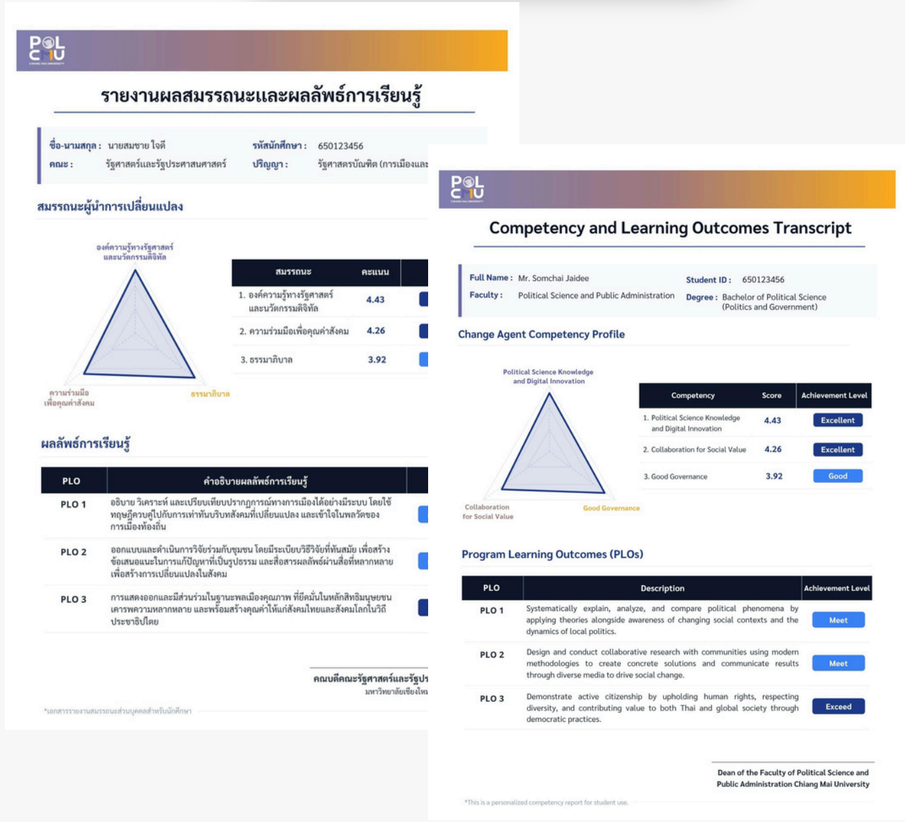
Dashboard ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบุคคล (Student Profile)

ข้อมูลส่วนตัว: แสดงชื่อนักศึกษา สาขาวิชา อาจารย์ที่ปรึกษา และสถานภาพปัจจุบัน



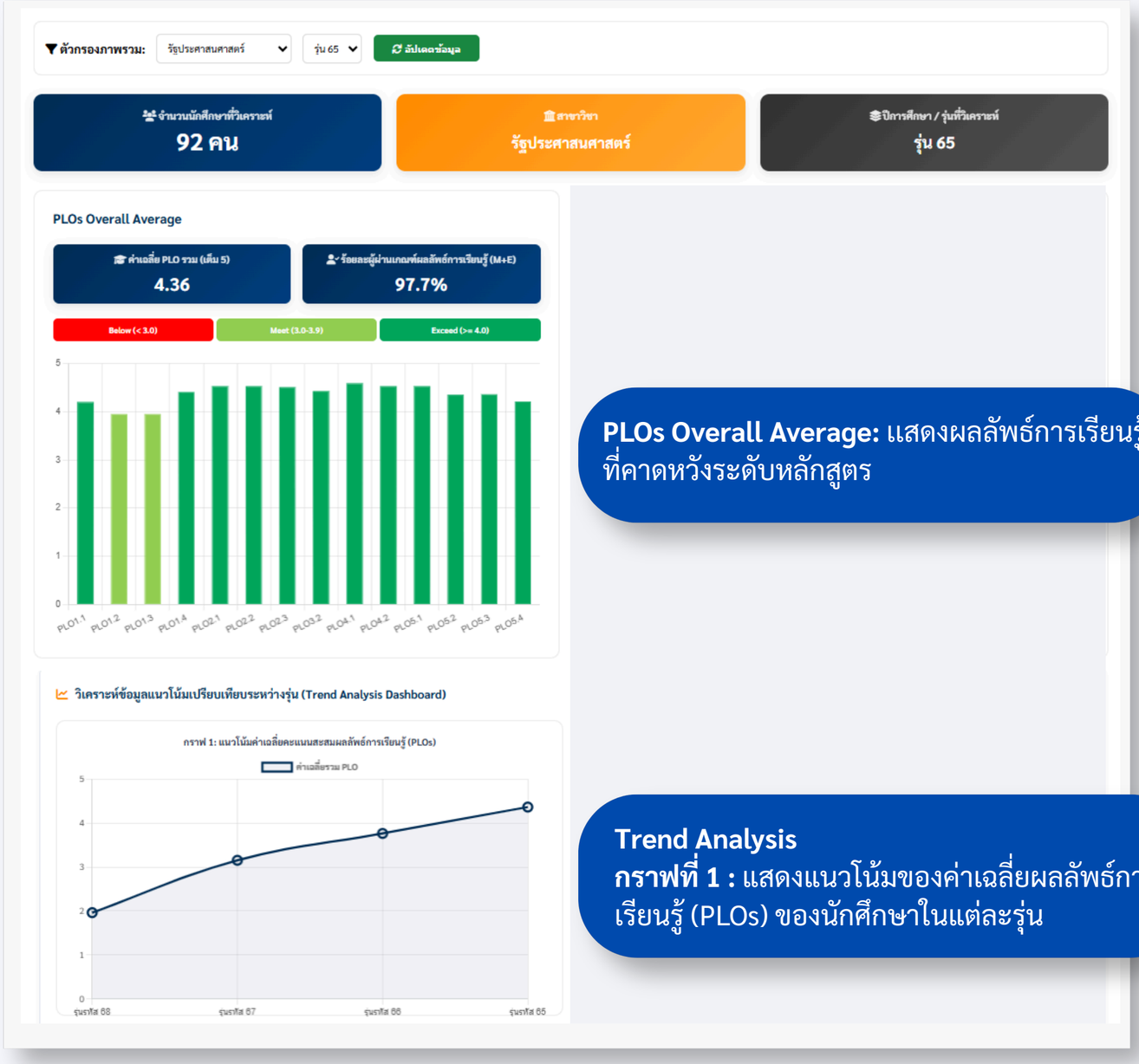
PLOs Performance Summary : แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ของนักศึกษาเทียบกับค่าเฉลี่ยของรุ่นและเกณฑ์มาตรฐาน

Transcript : รายงานผลลัพธ์การเรียนรู้และสมรรถนะของนักศึกษา



หมายเหตุ : อยู่ระหว่างการพัฒนาให้แสดงดังตัวอย่าง

Dashboard ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับสาขาวิชา (Program Overview)



PLOs Overall Average: แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร

Trend Analysis
กราฟที่ 1 : แสดงแนวโน้มของค่าเฉลี่ยผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ของนักศึกษาในแต่ละรุ่น

ตัวอย่าง รายงานผลประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ ปีการศึกษา 2568

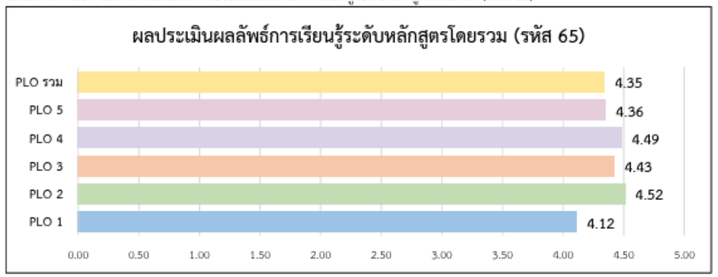
1. ผลประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ผู้เรียน (รหัส 65)

ตารางที่ 1 : แสดงผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 92 คน

PLO	คะแนนเฉลี่ยโดยรวม	ระดับ	นักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ (3.00 ขึ้นไป)	
			จำนวน	ร้อยละ
PLO 1 วิเคราะห์ และสังเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณะและองค์การอย่างเป็นองค์รวมภายในบริบทที่แวดล้อม	4.12	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	88	95.65
PLO 1.1 : อธิบายแนวคิด และทฤษฎีเบื้องต้นที่สำคัญทางรัฐประศาสนศาสตร์ในการบริหารจัดการองค์กรและกระบวนการ นโยบายสาธารณะแบบองค์รวมได้	4.20	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	90	97.83
PLO 1.2 : วิเคราะห์โครงสร้างการบริหารจัดการภาครัฐในบริบทแวดล้อมที่แตกต่างกันได้	3.95	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	86	93.48
PLO 1.3 : วิเคราะห์กระบวนการนโยบายที่ส่งผลกระทบต่อภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคมได้	3.95	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	86	93.48
PLO 1.4 : สังเคราะห์เนื้อหาของทฤษฎีเบื้องต้นทางรัฐประศาสนศาสตร์ในการอธิบายกรณีศึกษาการบริหารจัดการองค์กร ภาครัฐ และกระบวนการนโยบายสาธารณะ	4.41	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	90	97.83
PLO 2 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน	4.52	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	90	97.83
PLO 2.1 ระบุองค์ประกอบพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการดำเนินงาน และกระบวนการตัดสินใจขององค์การได้	4.53	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	89	96.74
PLO 2.2 วิเคราะห์ และจัดระบบโครงสร้างข้อมูลเชิงดิจิทัลสำหรับการทำงานภายใต้ข้อจำกัดของ ทรัพยากรที่มีอยู่ได้	4.53	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	89	96.74
PLO 2.3 เลือกใช้สื่อดิจิทัล และแอปพลิเคชันอย่างสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของงานที่กำหนดได้	4.49	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	92	100.00
PLO 2.4 ออกแบบเนื้อหาด้วยสื่อดิจิทัลเป็นภาพ-เสียง หรือคลิประดับเบื้องต้นเพื่อนำเสนอแก่กลุ่มเป้าหมายเฉพาะได้	ไม่ได้รับการประเมิน[2]			
PLO 3 ออกแบบนวัตกรรมกระบวนการบริหารกิจการสาธารณะเพื่อผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด	4.43	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	92	100.00
PLO 3.1 สังเคราะห์ข้อจำกัดของการพัฒนากระบวนงานของสถาบัน องค์การ และหน่วยงานทั่วไป	ไม่ได้รับการประเมิน			
PLO 3.2 ประยุกต์ทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ในการสร้างนวัตกรรมทางนโยบายสาธารณะและ นวัตกรรมด้านการบริหารจัดการภาครัฐ ในการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับบริบทแวดล้อม	4.43	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	92	100.00
PLO 3.3 พัฒนาระบบการติดตาม และการประเมินผลเพื่ออธิบายผลกระทบจากนวัตกรรมที่ถูกสร้างขึ้น	ไม่ได้รับการประเมิน			
PLO 3.4 พัฒนาระบบการสร้างนวัตกรรมในองค์กรให้เกิดความต่อเนื่อง	ไม่ได้รับการประเมิน			
PLO 4 สื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.49	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	92	100.00
PLO 4.1 เลือกวิธีหรือช่องทางการสื่อสารที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย	4.59	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	92	100.00
PLO 4.2 เลือกวิธีการและรูปแบบการทำงานบนความเห็นที่แตกต่างของเพื่อนร่วมงานหรือทีมงานได้	4.39	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	92	100.00
PLO 4.3 พัฒนาระบบ/กลไกการเสริมแรงจูงใจในการทำงานร่วมกันของสมาชิกเพื่อประสาน เป้าหมายอย่างมีเอกภาพ	ไม่ได้รับการประเมิน			
PLO 4.4 ควบคุม และประเมินสัมฤทธิ์ผลการปฏิบัติงานด้วยเครื่องมือทางการเงิน และจิตวิทยาการ ทำงานร่วมกัน	ไม่ได้รับการประเมิน			
PLO 5 ปฏิบัติตามคุณค่าแห่งความเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21	4.36	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	91	98.64
PLO 5.1 เข้าใจในวัฒนธรรมที่แตกต่างในองค์กร ชุมชน สังคมได้	4.53	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	89	96.74
PLO 5.2 ยอมรับและสามารถแสดงความคิดเห็นภายใต้ความเชื่อและวัฒนธรรมที่แตกต่างได้	4.35	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	90	97.83
PLO 5.3 รวบรวมทางเลือกในการแก้ไขปัญหาบนฐานของความหลากหลายทางวัฒนธรรม	4.36	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	92	100.00
PLO 5.4 สร้างทางเลือกในการแก้ไขปัญหาบนฐานของความหลากหลายทางวัฒนธรรม	4.21	เกินเกณฑ์มาตรฐาน	92	100.00
PLO รวมเฉลี่ย	**4.35**	**เกินเกณฑ์มาตรฐาน**	**90**	**97.90**

[2] PLO 2.4, 3.1, 3.3, 3.4, 4.3, 4.4 ไม่ได้รับการประเมิน เนื่องจาก ประเมินเฉพาะวิชาเอกบังคับ

แผนภาพที่ 1.1 : แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรโดยรวม (รหัส 65)



จากแผนภาพที่ 1.1 พบว่า คะแนนเฉลี่ยภาพรวมของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLO) ทุกด้านอยู่ในระดับ **เกินเกณฑ์มาตรฐาน**ที่หลักสูตรกำหนด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ **4.35 จากคะแนนเต็ม 5.00** และจากการพิจารณาจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส 65) ทั้งหมด 92 คน พบว่ามีนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับมาตรฐานขึ้นไป **เฉลี่ยร้อยละ 97.90** ผลลัพธ์ดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความพร้อมและบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนถึงความสำเร็จในการออกแบบเนื้อหาและกระบวนวิชาที่ตอบสนองต่อมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้งในเชิงทฤษฎีและเชิงปฏิบัติที่สามารถนำไปใช้ได้จริง

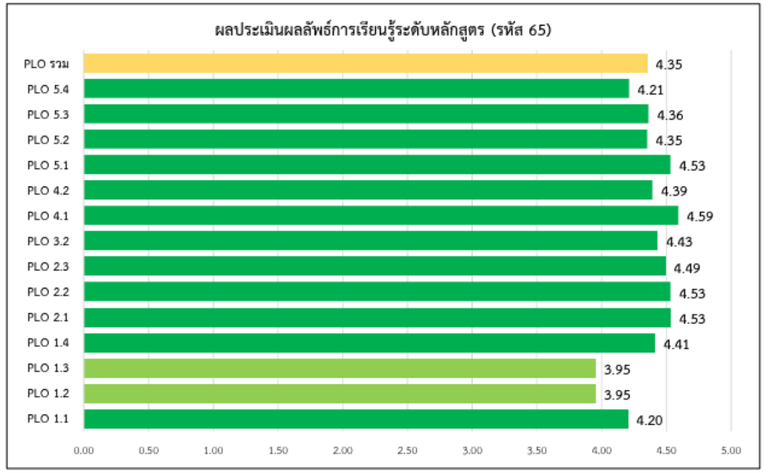
เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้อยู่ใน**ระดับเกินเกณฑ์มาตรฐานทั้งหมด** โดยเฉพาะ **PLO 2 (การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน)** ที่มีอัตราการผ่านเกณฑ์สูงถึงร้อยละ **97.83** แสดงถึงศักยภาพที่โดดเด่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของผู้เรียน ซึ่งเป็นทักษะที่ตลาดแรงงานมีความต้องการสูงในปัจจุบัน อีกทั้งผลการประเมินข้างต้นยังสะท้อนถึงการสร้างความสมดุลของการพัฒนาผู้เรียนอย่างครอบคลุมในทุกมิติ โดยสามารถจำแนกเป็น 2 ด้านหลัก ดังนี้

1. **ด้านทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง (Hard Skills) :** ผู้เรียนมีองค์ความรู้ทางวิชาการและการนำไปปฏิบัติ โดยเฉพาะใน PLO 1 (การวิเคราะห์และสังเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณะและองค์การอย่างเป็นองค์รวมภายใต้บริบทแวดล้อม) ควบคู่ไปกับ PLO 2 (การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน) อันเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐในยุคดิจิทัล
2. **ด้านทักษะทางสังคมและคุณลักษณะเฉพาะตัว (Soft Skills) :** หลักสูตรสามารถบูรณาการทักษะผ่าน PLO 3 (การออกแบบนวัตกรรมกระบวนการบริหารกิจการสาธารณะเพื่อผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย) ซึ่งบ่งชี้ถึงทักษะการคิดสร้างสรรค์ รวมถึง PLO 4 (การสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น) ที่ช่วยขับเคลื่อนการทำงานเป็นทีม และเสริมสร้างจิตสำนึกด้วย PLO 5 (การปฏิบัติตามคุณค่าแห่งความเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21) เพื่อมุ่งเน้นการบ่มเพาะบุคลากรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

เกณฑ์การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน

ระดับ	ช่วงคะแนน
Below ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน	0.00 – 2.99
Meet ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน (60%)	3.00 – 3.99
Exceed เกินเกณฑ์มาตรฐาน (80%)	4.00 – 5.00

แผนภาพที่ 1.2 : แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (รหัส 65)



จากแผนภาพที่ 1.2 เมื่อพิจารณาผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรรายการย่อยของนักศึกษา รหัส 65 (จำนวนทั้งหมด 92 คน) พบว่า

- **ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่โดดเด่น :** คือ PLO 4.1 (การเลือกวิธีหรือช่องทางการสื่อสารที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย) โดยมี**คะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดถึง 4.59** ซึ่งเป็นระดับ "เกินเกณฑ์มาตรฐาน" และมีนักศึกษาบรรลุเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานขึ้นไปครบถ้วน **ร้อยละ 100** สะท้อนการบูรณาการองค์ความรู้เพื่อการสื่อสารและการประสานความร่วมมือในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ควรพัฒนา :** สำหรับ PLO 1.2 (การวิเคราะห์โครงสร้างการบริหารจัดการภาครัฐในบริบทแวดล้อมที่แตกต่างกันได้) และ PLO 1.3 (การวิเคราะห์กระบวนการนโยบายที่ส่งผลกระทบต่อภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคมได้) แม้ว่าผลการประเมินในภาพรวมจะผ่านเกณฑ์มาตรฐาน (คะแนนเฉลี่ย 3.95) แต่เมื่อเปรียบเทียบกับผลลัพธ์การเรียนรู้รายข้ออ่อยอื่น ๆ พบว่าเป็นข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยและสัดส่วนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์น้อยที่สุด คือร้อยละ 93.48 (86 คน)
- **ข้อสังเกตเพิ่มเติมในภาพรวม :** ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษามีแนวโน้มโดดเด่นในกลุ่มทักษะทางสังคม ทักษะการสื่อสาร และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี (PLO 2, 4, 5) ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงมาก (4.35 ขึ้นไป) และมีอัตราการบรรลุเป้าหมายครบ 100% ในหลายหัวข้อ