การขอความยินยอมผู้ปกครอง สำหรับกิจกรรมนอกสถานศึกษา

หน่วยงาน: งานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

ผู้รับผิดชอบ: นางสาวรุ่งทิวา ปาลี

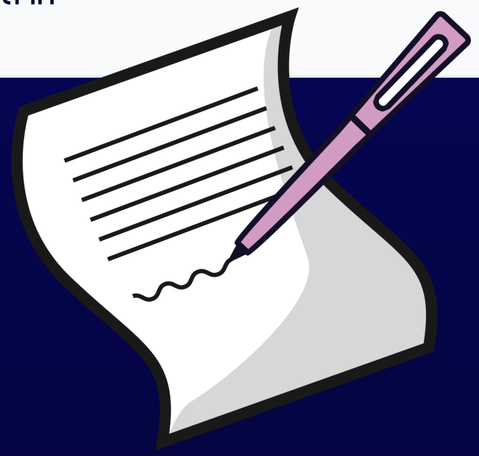
ผู้ร่วมดำเนินงาน: นายอติกานต์ แสงวิลัย และ นายสารัตถ์ ขัตติยะ



ความเป็นมาและปัญหา (Pain Point)

บริบทและระเบียบเดิม

- ตามระเบียบ ศธ. พ.ศ. 2562 ข้อ 6 การพานักเรียน/นักศึกษาไปนอกสถานศึกษา ต้องได้รับการยินยอมจากผู้ปกครอง
- คณะฯ มีโครงการศึกษาดูงานพักค้างแรม 5–10 โครงการ/ปีการศึกษา
- กระบวนการเดิมใช้เอกสารกระดาษส่งให้ผู้ปกครองลงนามก่อนเดินทาง 1–2 สัปดาห์



Pain Points ที่พบก่อนปรับปรุง

- สิ้นเปลืองทรัพยากร: ใช้เอกสารกระดาษกว่า 200 ฉบับ/ปี
- ความล่าช้าและค่าใช้จ่าย: นักศึกษาต้องส่งไปรษณีย์หรือเดินทางกลับภูมิลำเนา เกิดภาระค่าใช้จ่าย
- ไร้ระบบตรวจสอบ: ไฟล์แนบเดิมไม่เป็นมาตรฐาน ตรวจสอบผู้ปกครองจริงไม่ได้ และไม่มีระบบติดตามสถานะ





SIPOC ของกระบวนงาน



Supplier (ผู้ส่งมอบ)	Input (ปัจจัยนำเข้า)	Process (กระบวนการหลัก)	Output (ผลผลิต)	Customer (ผู้รับบริการ)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ	รายชื่อนักศึกษา/รายละเอียด/กำหนดการ	1) แจ้งข้อมูลโครงการและรายชื่อ (1 วัน)	ข้อมูลโครงการครบถ้วน	เจ้าหน้าที่งานบริการฯ
เจ้าหน้าที่งานบริการฯ	ข้อมูลโครงการ & กำหนดการ	2) จัดทำหนังสือขออนุญาตผู้ปกครอง (1 วัน)	(ร่าง) หนังสือขออนุญาต	หัวหน้างานบริการฯ
หัวหน้างานฯ / เลขานุการ / ผู้บริหาร	หนังสือขออนุญาต (ร่าง)	3–5) เสนอพิจารณาลงนาม e-Doc / แฟ้ม (3 วัน)	หนังสือขออนุญาตที่ลงนามแล้ว	เจ้าหน้าที่งานบริการฯ
เจ้าหน้าที่งานบริการฯ	หนังสือที่ลงนามแล้ว	6–7) พิมพ์/ส่งไฟล์ PDF ให้นักศึกษา นำส่งผู้ปกครอง (1–2 สัปดาห์)	ผู้ปกครองได้รับหนังสือ	นักศึกษา / ผู้ปกครอง
ผู้ปกครอง / นักศึกษา	หนังสือขออนุญาต & กำหนดการ	8–9) ผู้ปกครองลงนาม และนักศึกษานำส่งคืนคณะฯ (4–6 วัน)	ใบตอบรับอนุญาตที่มีข้อมูลครบถ้วน	เจ้าหน้าที่งานบริการฯ

สิ่งที่ค้นพบจากการวิเคราะห์กระบวนงาน

จุดรอคอย (Waiting Point)

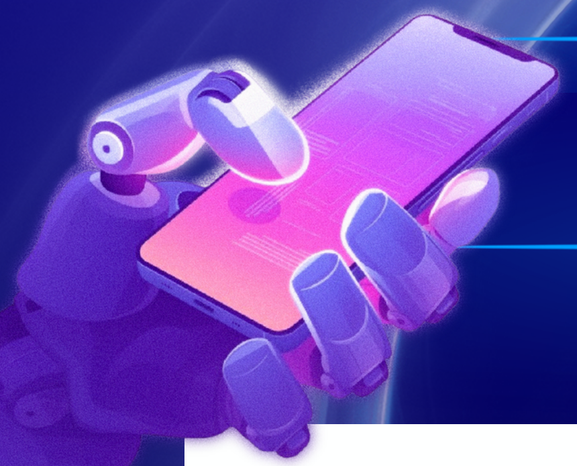
การรอเอกสารตอบกลับจากผู้ปกครองทางไปรษณีย์หรือรอเดินทางกลับภูมิลำเนา ซึ่งใช้เวลารวบรวมนานถึง 1 – 2 สัปดาห์

จุดวนซ้ำ (Rework)

การเสียเวลาตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังว่า ผู้ลงนามยินยอมเป็นผู้ปกครองที่แท้จริงของนักศึกษาหรือไม่ เนื่องจากเอกสารเดิมขาดระบบยืนยันตัวตน

จุดคอขวด (Bottleneck)

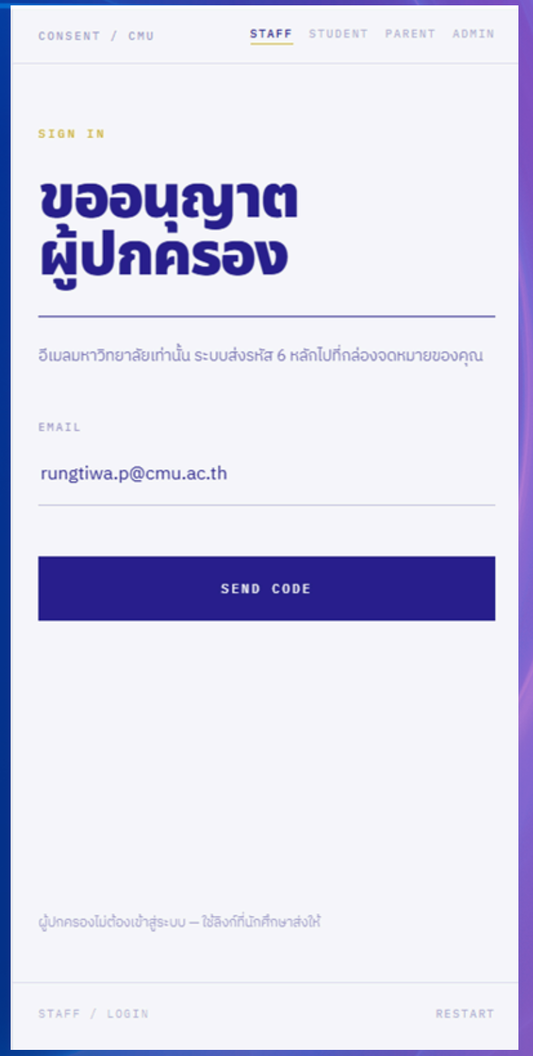
จุดตัดสินใจเรื่องรูปแบบการลงนามของผู้ปกครอง และข้อจำกัดของระบบจัดเก็บอิเล็กทรอนิกส์เดิมที่ไม่สามารถเปลี่ยนผ่านสู่ Fully Digitalized ได้อย่างน่าเชื่อถือ



แนวทางการปรับปรุง

พัฒนาระบบ smart e-Consent ร่วมกับฝ่าย IT และหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ยกระดับกระบวนการขอความยินยอมสู่ระบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ ปลอดภัย ตรวจสอบได้
- เจ้าหน้าที่และนักศึกษาเข้าใช้งานด้วย CMU IT Account (@cmu.ac.th) พร้อมระบบยืนยัน OTP 6 หลัก
- Parent Authentication: ยืนยันตัวตนผู้ปกครองผ่านระบบ CMU ThaID Hub (แอปพลิเคชัน ThaID)
- Real-time Tracking: เจ้าหน้าที่สามารถติดตามสถานะและค้นหาเอกสารย้อนหลังได้ทันที



ตัวอย่างระบบ (มุมมองเจ้าหน้าที่)

CONSENT / CMU STAFF STUDENT PARENT ADMIN

STAFF

โครงการของฉัน

ค้นหาชื่อโครงการ / สถานที่

ALL | THIS MONTH | LAST 7 DAYS

+ NEW PROJECT

คำขอเปลี่ยนผู้ปกครอง 1 รายการ REVIEW

01
ศึกษาดูงานโรงงานอุตสาหกรรม จ.ลำพูน
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จ.ลำพูน · 12–13 ต.ค. 2569
31 / 42 APPROVED

02
ค่ายอาสาพัฒนาชุมชน อ.แม่แจ่ม
โรงเรียนบ้านแม่แจ่ม จ.เชียงใหม่ · 2–4 พ.ย. 2569
12 / 28 APPROVED

STAFF / STAFF.HOME RESTART

← PROJECTS

ศึกษาดูงานโรงงานอุตสาหกรรม จ.ลำพูน

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จ.ลำพูน · 12–13 ต.ค. 2569
อ.ดร.สมชาย ใจดี · 081-234-5678

31	9	2
APPROVED	WAITING	DECLINED

ALL | APPROVED | WAITING | DECLINED

ณัฐพงษ์ วิริยะกุล APPROVED
660610001 · นางสมศรี วิริยะกุล

ปิยะดา แสงทอง APPROVED
660610002 · นายประสิทธิ์ แสงทอง

ธนกร อินทร์จันทร์ WAITING
660610003 · –

กิตติศักดิ์ พรมมา WAITING
660610005 · นางบัวลอย พรมมา

ศิริพร ทองดี DECLINED
660610004 · นางมาลี ทองดี

REMIND WAITING PARENTS

EDIT PROJECT

PRINT SUMMARY

← BACK

โครงการใหม่

PROJECT
ชื่อโครงการ

PLACE
สถานที่

DATES
12–13 ต.ค.

DEADLINE
5 ต.ค.

SUPERVISOR
อ.ดร.สมชาย ใจดี · 081-234-5678

SUMMARY FOR PARENTS
การเดินทาง ที่พัก ค่าใช้จ่าย



ATTACHMENTS

PDF หนังสือขออนุญาตผู้ปกครอง.pdf DEL

PDF กำหนดการเดินทาง-ที่พัก.pdf DEL

+ ATTACH FILE

ELIGIBLE RANGES

660610001–660610009 DEL

+ ADD RANGE

ตรงเงื่อนไข 12 คน · แจ้งอีเมลทันทีที่บันทึก

PUBLISH PROJECT

STAFF / STAFF.NEW RESTART

← PROJECTS

คำขอเปลี่ยนผู้ปกครอง

ธนกร อินทร์จันทร์ · 660610003

เดิม: นายสมพงษ์ อินทร์จันทร์ (บิดา)
ใหม่: นางสุนีย์ อินทร์จันทร์ (มารดา)
เหตุผล: บิดาเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

APPROVE DENY

อนุมัติแล้วลิงก์เดิมถูกยกเลิกทันที และบันทึกลงประวัติ

ตัวอย่างระบบ (มุมมองนักศึกษา)

CONSENT / CMU STAFF STUDENT PARENT ADMIN

STUDENT

โครงการที่คุณเข้าได้

MY STATUS

ศึกษาดูงาน จ.ลำพูน — แจ้งความจำนงแล้ว · ผู้ปกครองอนุญาตแล้ว (28 ก.ย. 14:02)

CHANGE GUARDIAN

01 ENROLLED

ศึกษาดูงานโรงงานอุตสาหกรรม จ.ลำพูน

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จ.ลำพูน · ปิดรับ 5 ต.ค. 2569

แจ้งความจำนงแล้ว · ผู้ปกครองอนุญาตแล้ว (28 ก.ย. 14:02)

02 NOT ENROLLED

ค่ายอาสาพัฒนาชุมชน อ.แม่แจ่ม

โรงเรียนบ้านแม่แจ่ม จ.เชียงใหม่ · ปิดรับ 25 ต.ค. 2569

ยังไม่แจ้งความจำนง

STUDENT / STU.HOME RESTART

CONSENT / CMU STAFF STUDENT PARENT ADMIN

← BACK

ศึกษาดูงานโรงงานอุตสาหกรรม จ.ลำพูน

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จ.ลำพูน
12–13 ต.ค. 2569 · ปิดรับ 5 ต.ค. 2569
อ.ดร.สมชาย ใจดี · 081-234-5678

เดินทางโดยรถบัสมหาวิทยาลัย ออกจากคณะ 06:30 น. พักค้าง 1 คืนที่โรงแรมในตัวเมืองลำพูน มีอาจารย์และเจ้าหน้าที่ดูแลตลอดการเดินทาง ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ATTACHMENTS · 2

PDF หนังสือขออนุญาตผู้ปกครอง.pdf 420 KB

PDF กำหนดการเดินทาง-ที่พัก.pdf 268 KB

หนังสือขออนุญาตผู้ปกครอง.pdf 1/2

หนังสือขออนุญาตผู้ปกครองนำนักศึกษาไปนอกสถานที่

เรียน ท่านผู้ปกครองนักศึกษา — ด้วยคณะมีกำหนดจัดกิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้นอกห้องเรียน จึงขออนุญาตให้นักศึกษาในความอนุเคราะห์ของท่านเข้าร่วมกิจกรรมตามกำหนดการต่อไปนี้ ทั้งนี้คณะได้จัดอาจารย์และเจ้าหน้าที่ดูแลนักศึกษาตลอดการเดินทาง...

หนังสือขออนุญาตผู้ปกครอง.pdf 1/2

หนังสือขออนุญาตผู้ปกครองนำนักศึกษาไปนอกสถานที่

เรียน ท่านผู้ปกครองนักศึกษา — ด้วยคณะมีกำหนดจัดกิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้นอกห้องเรียน จึงขออนุญาตให้นักศึกษาในความอนุเคราะห์ของท่านเข้าร่วมกิจกรรมตามกำหนดการต่อไปนี้ ทั้งนี้คณะได้จัดอาจารย์และเจ้าหน้าที่ดูแลนักศึกษาตลอดการเดินทาง...

FROM UNIVERSITY RECORDS

ณัฐพงษ์ วิริยะกุล · 660610001
ผู้ปกครอง: นางสมศรี วิริยะกุล (มารดา)

แจ้งความจำนง

CONSENT / CMU STAFF STUDENT PARENT ADMIN

LINK READY

ส่งลิงก์นี้ให้ผู้ปกครอง

https://script.google.com/…/exec?t=8f2a41c9

ลิงก์นี้พาผู้ปกครองไปหน้ายืนยันตัวตน Thai ID ของผู้ให้บริการ — คัดลอกลิงก์ส่งให้ผู้ปกครอง หรือกดเปิดหน้า Thai ID แล้วแคปหน้าจอนั้นส่งก็ได้ · ลิงก์ใช้ได้ครั้งเดียว หมดอายุ 3 วัน

OPEN THAI ID PAGE

COPY LINK

DONE



STUDENT / STU.LINK RESTART

ตัวอย่างระบบ (มุมมองผู้ปกครอง)

CONSENT / CMU STAFF STUDENT PARENT ADMIN

GUARDIAN

ยืนยันตัวตน

นักศึกษา ณัฐพงษ์ วิริยะกุล ขอความอนุญาตเข้าร่วมโครงการ กรุณายืนยันตัวตนก่อนอ่านรายละเอียด

VERIFY WITH THAI ID

SIMULATE NAME MISMATCH

ระบบเก็บเพียงชื่อ-นามสกุล เพื่อตรวจว่าตรงกับที่นักศึกษาแจ้ง ไม่มีการเผยแพร่ประชาชน

PARENT / LOGIN RESTART

CONSENT / CMU STAFF STUDENT PARENT ADMIN

VERIFIED · นางสมศรี วิริยะกุล (มารดา)

ศึกษาดูงานโรงงานอุตสาหกรรม จ.ลำพูน

นักศึกษา ณัฐพงษ์ วิริยะกุล (660610001)
สถานที่ นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จ.ลำพูน
วันที่ 12–13 ต.ค. 2569
ผู้ควบคุม อ.ดร.สมชาย ใจดี · 081-234-5678
ปิดรับคำตอบ 5 ต.ค. 2569

เดินทางโดยรถบัสมหาวิทยาลัย ออกจากคณะ 06:30 น. พักค้าง 1 คืนที่โรงแรมในตัวเมืองลำพูน มีอาจารย์และเจ้าหน้าที่ดูแลตลอดการเดินทาง ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ATTACHMENTS · 2

PDF หนังสือขออนุญาตผู้ปกครอง.pdf 420 KB

PDF กำหนดการเดินทาง-ที่พัก.pdf 268 KB

หนังสือขออนุญาตผู้ปกครอง.pdf 1/2

หนังสือขออนุญาตผู้ปกครองนำนักศึกษาไปนอกสถานที่

เรียน ท่านผู้ปกครองนักศึกษา — ด้วยคณะมีกำหนดจัดกิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้นอกห้องเรียน จึงขออนุญาตให้นักศึกษาในความอนุเคราะห์ของท่านเข้าร่วมกิจกรรมตามกำหนดการต่อไปนี้ ทั้งนี้คณะได้จัดอาจารย์และเจ้าหน้าที่ดูแลนักศึกษาตลอดการเดินทาง...

APPROVE

DECLINE

การกดปุ่มถือเป็นการลงนามอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบันทึกวันเวลาและชื่อผู้ยืนยัน

PARENT / PAR.DECIDE RESTART

CONSENT / CMU STAFF STUDENT PARENT ADMIN

RECORDED

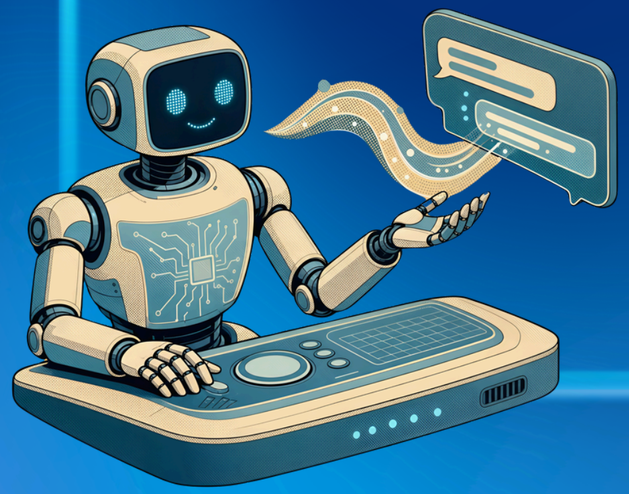
บันทึกคำอนุญาตแล้ว

ระบบบันทึกคำตอบและแจ้งเจ้าหน้าที่แล้ว ลิงก์นี้ใช้ไม่ได้อีก

REF CNS-2569-000128
8 ก.ย. 2569 17:05

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น (Results)

ตัวชี้วัด (KPIs)	ก่อนปรับปรุง (Before)	หลังปรับปรุง (After)
จำนวนเอกสารกระดาษที่ใช้ต่อปี	200 แผ่น	0 แผ่น (ลดลง 100%)
ระยะเวลาเฉลี่ยในการรวบรวมเอกสาร	7 วัน	3 – 4 วัน (เร็วกว่าเดิมเท่าตัว)
ค่าใช้จ่ายด้านไปรษณีย์ / การเดินทาง	3,000 – 5,000 บาท/ปี	0 บาท
ความสะดวกในการค้นหาเอกสารย้อนหลัง	ไม่มีระบบค้นหา	ค้นหาได้ทันทีในระบบ





บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Success Factors)

- Process Thinking: การนำเครื่องมือ SIPOC และ Swimlane Diagram มาวิเคราะห์กระบวนงานทำให้เห็นจุดรอคอยและจุดคอขวดอย่างชัดเจน
- Team Collaboration: การทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างฝ่ายบริการการศึกษาฯ และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในการร่วมออกแบบระบบ

บทเรียนที่ได้รับ (Lessons Learned)

- Digital Identity: การยืนยันตัวตนผู้ปกครองแก้ไขได้โดยประสานศูนย์บริหารจัดการเมืองเพื่อความยั่งยืน CMU ใช้บริการ CMU ThaID Hub
- Data Management: หากมีการเปลี่ยนผู้ปกครอง นักศึกษาต้องแจ้งปรับเปลี่ยนข้อมูลกับคณะฯ ก่อนเพื่อความถูกต้องในการสิทธิ์ยืนยันตัวตน

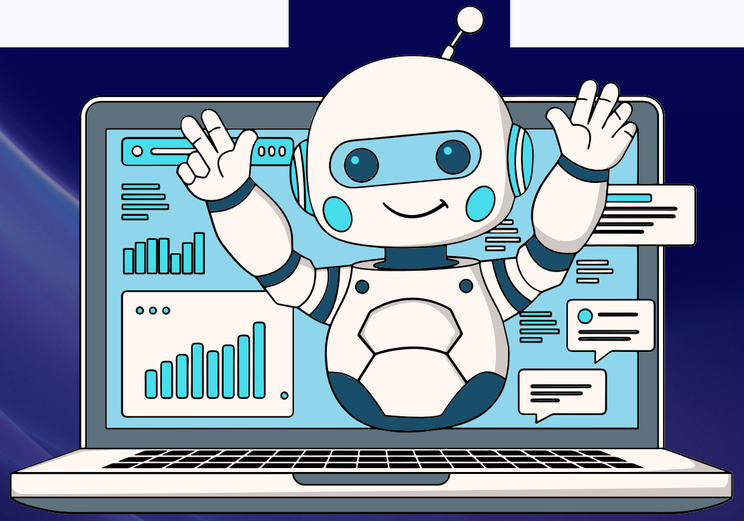
แนวทางพัฒนาต่อ

1. จัดทำคู่มือใช้งานระบบ

จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ e-Consent สำหรับเจ้าหน้าที่ นักศึกษา และผู้ปกครอง เพื่อสร้างความเข้าใจ ลดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร และอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งาน

2. ขยายไปยังฝึกงาน/สหกิจศึกษา

นำระบบ Smart e-Consent ไปขยายผลประยุกต์ใช้กับกระบวนการขออนุญาตฝึกงานและการขออนุญาตเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาของนักศึกษา



thank you!