คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
FACULTY OF POLITICAL SCIENCE
AND PUBLIC ADMINISTRATION
CHIANG MAI UNIVERSITY

การพัฒนากระบวนงานติดตามผล
การดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้ MOU

นางสาวสุภีฤทัย บัวแก้ว

นักวิเทศสัมพันธ์ งานบริหารงานวิจัยและบริการวิชาการ

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

KNOWLEDGE FOR
A BETTER TOMORROW

CHIANG MAI
UNIVERSITY

สังคมที่ดีกว่า
เริ่มได้จากความเข้าใจ

ที่มาและความสำคัญ

เหตุผลและความจำเป็นในการพัฒนาระบบงานติดตามผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้ MOU

ปัญหาเดิม

ข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ MOU กระจัดกระจาย และยังไม่มีระบบกลางสำหรับติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ทำให้เมื่อต้องใช้ข้อมูลเพื่อรายงาน ติดตามสถานะ หรือต่ออายุ MOU ต้องกลับมารวบรวมและประมวลผลข้อมูลใหม่

ความท้าทาย

- ข้อมูลไปพร้อมใช้กันที
- ต้องประสานและรวบรวมข้อมูลจากหลายฝ่าย
- มีโอกาสเกิดข้อมูลไม่ครบถ้วน/ไม่เป็นปัจจุบัน
- ยังไม่สามารถเห็นภาพรวมของ MOU เพื่อการบริหารจัดการได้อย่างสะดวก

แนวคิดในการพัฒนา

“ เปลี่ยนจากการเก็บข้อมูลเมื่อจำเป็น →
สู่การบริหารข้อมูล MOU อย่างเป็นระบบ ”

SIPOC

ภาพรวมกระบวนการติดตามผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้ MOU

	Supplier (ผู้ส่งมอบ)	Input (ปัจจัยนำเข้า)	Process (กระบวนการ)	Output (ผลผลิต)	Customer (ผู้รับบริการ)
1	หน่วยวิเทศสัมพันธ์	ฐานข้อมูล MOU ที่เป็นปัจจุบัน	คัดกรองและกำหนด MOU ที่ต้องติดตาม	รายการ MOU และผู้รับผิดชอบที่ต้องติดตาม	หน่วยวิเทศสัมพันธ์
2	หน่วยวิเทศสัมพันธ์	รายการ MOU / แบบฟอร์ม POLMOU 2	แจ้งผู้รับผิดชอบและขอข้อมูลผลการดำเนินงาน	แบบฟอร์ม POLMOU 2 ที่มีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์	อาจารย์/ผู้บริหาร/ผู้รับผิดชอบ MOU
3	อาจารย์/ผู้บริหาร/ผู้รับผิดชอบ MOU	ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมภายใต้ MOU	รับและตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล	ข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านการตรวจสอบ	หน่วยวิเทศสัมพันธ์
4	หน่วยวิเทศสัมพันธ์	ข้อมูลผลการดำเนินการที่ผ่านการตรวจสอบ	บันทึกและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ระบบ MOU Management Dashboard	หน่วยวิเทศสัมพันธ์
5	หน่วยวิเทศสัมพันธ์	ระบบ MOU Management Dashboard	สรุปและรายงานผล	รายงานสถานะและผลการดำเนินงานภายใต้ MOU (รายไตรมาส)	ผู้บริหาร / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

SLIDE 05

Before

สภาพเดิมของการติดตามข้อมูล MOU แบบตารางกระจัดกระจาย

ค้นหาและรวบรวมข้อมูลยาก

ข้อมูลกระจัดกระจาย

ยังไม่มีระบบติดตามกลาง

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
ลำดับ	วันที่เริ่ม MOU (DD/MM/YY)	วันที่สิ้นสุด MOU (DD/MM/YY)	ชื่อหน่วยงานคู่สัญญา	ประเภทเครือข่าย(รัฐ/เอกชน/)	สถานะภาพรวม (Active)	พันธกิจหลักที่ระบุใน MOU (วิชาการ / วิจัย / บริการสังคม)	หมวดหมู่ของพันธกิจความร่วมมือ	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	ผลลัพธ์เชิงประจักษ์ (Output/Outcome)(ได้อะไรกลับมาสู่คณะ)	บทบาทขององค์คณาจารย์คณะฯ (แกนนำหลัก / ผู้ร่วมขับเคลื่อน / ผู้มีส่วนร่วม)	ตัวบ่งชี้พฤติกรรม (Competency Indicator)(ดูในระดับหน่วยงาน)
1	19/7/2025	18/7/2026	เทศบาลเมืองศรีสัชนาลัย	ภาครัฐท้องถิ่น	Active	วิจัยและพัฒนานวัตกรรม	ด้านวิจัยและนวัตกรรม	พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	ได้รับจริง 6,677,330 บาท ระยะเวลาดำเนินงาน 6 ม.ค. 68 - 5 ม.ค. 69	แกนนำหลัก	ระดับ 3: Co-creator/Driver
2	19/7/2025	18/7/2026	องค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว	ภาครัฐท้องถิ่น	Active	วิจัยและพัฒนานวัตกรรม	ด้านวิจัยและนวัตกรรม	พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	ได้รับจริง 6,677,330 บาท ระยะเวลาดำเนินงาน 6 ม.ค. 68 - 5 ม.ค. 69	แกนนำหลัก	ระดับ 3: Co-creator/Driver
3	[illegible]/2025	22/7/2025	เทศบาลตำบลไทรน้อย	ภาครัฐท้องถิ่น	Active	วิจัยและพัฒนานวัตกรรม	ด้านวิจัยและนวัตกรรม	พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	ได้รับจริง 6,677,330 บาท ระยะเวลาดำเนินงาน 6 ม.ค. 68 - 5 ม.ค. 69	แกนนำหลัก	ระดับ 3: Co-creator/Driver
4	1/8/2021	31/7/2026	USAC	ต่างประเทศ	Active	[illegible]	ด้านวิจัยและนวัตกรรม	[illegible]	ได้รับจริง 6 [illegible]	แกนนำหลัก	ระดับ 3: Co-creator/Driver
5	19/7/2025	18/7/2026	เทศบาลเมืองคอนแก้ว	ภาครัฐท้องถิ่น	Active	วิจัยและพัฒนานวัตกรรม	ด้านวิจัยและนวัตกรรม	พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	ได้รับจริง 6,677,330 บาท ระยะเวลาดำเนินงาน 6 ม.ค. 68 - 5 ม.ค. 69	แกนนำหลัก	ระดับ 3: Co-creator/Driver
6	19/7/2025	18/7/2026	เทศบาลตำบลเวียง	ภาครัฐท้องถิ่น	Active	วิจัยและพัฒนานวัตกรรม	ด้านวิจัยและนวัตกรรม	พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	ได้รับจริง 6,677,330 บาท ระยะเวลาดำเนินงาน 6 ม.ค. 68 - 5 ม.ค. 69	แกนนำหลัก	ระดับ 3: C
7	19/7/2025	22/7/2026	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนเหนือ	ภาครัฐท้องถิ่น	Active	วิจัยและพัฒนานวัตกรรม	ด้านวิจัยและนวัตกรรม	พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	ได้รับจริง 6,677,330 บาท ระยะเวลาดำเนินงาน 6 ม.ค. 68 - 5 ม.ค. 69	แกนนำหลัก	ระดับ 3:
8	19/7/2025	13/7/2026	เทศบาลตำบลแม่สาย	ภาครัฐท้องถิ่น	Active	วิจัยและพัฒนานวัตกรรม	ด้านวิจัยและนวัตกรรม	พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	ได้รับจริง 6,677,330 บาท ระยะเวลาดำเนินงาน 6 ม.ค. 68 - 5 ม.ค. 69	แกนนำหลัก	ระดับ 3: Co-creator/Driver
9	19/7/2025	18/7/2026	องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะโระ	ภาครัฐท้องถิ่น	Active	วิจัยและพัฒนานวัตกรรม	ด้านวิจัยและนวัตกรรม	พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	ได้รับจริง 6,677,330 บาท ระยะเวลาดำเนินงาน 6 ม.ค. 68 - 5 ม.ค. 69	แกนนำหลัก	ระดับ 3: Co-creator/Driver
10	19/7/2025	18/7/2026	องค์การบริหารส่วนตำบลดงละเนจร	ภาครัฐท้องถิ่น	Active	วิจัยและพัฒนานวัตกรรม	ด้านวิจัยและนวัตกรรม	พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	ได้รับจริง 6,677,330 บาท ระยะเวลาดำเนินงาน 6 ม.ค. 68 - 5 ม.ค. 69	แกนนำหลัก	ระดับ 3: Co-creator/Driver

สิ่งที่ค้นพบจากการวิเคราะห์

Pain Point

ข้อมูลกระจัดกระจาย ไม่มีระบบติดตามกลาง

Waste

เสียเวลาในการค้นหา รวบรวม
และประมวลผลข้อมูลซ้ำ

Waiting

ต้องรอข้อมูลจากผู้รับผิดชอบ MOU
หลายฝ่าย

Rework

ต้องขอ/ตรวจสอบข้อมูลเดิมซ้ำ
เมื่อมีการรายงานหรือต่ออายุ

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
FACULTY OF POLITICAL SCIENCE
AND PUBLIC ADMINISTRATION
CHIANG MAI UNIVERSITY

แนวทางการปรับปรุง

ยกระดับการดำเนินงานติดตามผล MOU สู่การบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ



01 | STANDARDIZE

กำหนดโครงสร้างข้อมูล MOU และกิจกรรมให้เป็นมาตรฐาน



02 | CENTRALIZE

รวบรวมข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลกลาง หรือ Single Source



03 | VISUALIZE

พัฒนา MOU Management Dashboard เชื่อมโยงและประมวลผลข้อมูล



04 | MANAGE

นำสารสนเทศมาใช้ติดตามสถานะกิจกรรม กำหนดเวลา และภาพรวมเครือข่าย

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
FACULTY OF POLITICAL SCIENCE
AND PUBLIC ADMINISTRATION
CHIANG MAI UNIVERSITY

SLIDE 08

ผลงานที่พัฒนาขึ้น MOU Management Dashboard V.1

ระบบติดตามและบริหารจัดการความร่วมมือ (MOU) แบบครบวงจร

ประกอบด้วย 4 ส่วน

1. MOU Overview
ภาพรวมจำนวนและสถานะ MOU

2. MOU Utilization & Health
แสดงจำนวน MOU ที่มีการดำเนินกิจกรรมจริงภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือ

3. MOU Action Required
ระบุ MOU ที่หมดอายุ ใกล้ครบกำหนด หรือต้องติดตามดำเนินการ

4. Partnership Analysis
วิเคราะห์โครงสร้างเครือข่ายและพันธกิจของความร่วมมือ



Link: https://script.google.com/macros/s/AKfycbwjRnrSoeMNyb2lz1X1dfT_8XiZ2nE0eZdTzf4EUAKpRTQ2PiTnWYCb-BfXIDBn3Qli/exec

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
FACULTY OF POLITICAL SCIENCE
AND PUBLIC ADMINISTRATION
CHIANG MAI UNIVERSITY

After

MOU Management Dashboard ที่ช่วยให้เห็นภาพรวมและสถานะได้ทันที

MOU Management Dashboard

Faculty of Political Science and Public Administration, Chiang Mai University

ข้อมูลล่าสุด
29 ส.ค. 2568 10:30 น.

MOU Overview

ภาพรวมสถานะข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ

ดูรายละเอียดทั้งหมด >

TOTAL MOUS	ACTIVE MOUS	ACTIVE RATE	SLEEPING MOUS	PENDING REVIEW
45	38	84.4%	6	1
จำนวนข้อตกลงความร่วมมือทั้งหมดในฐานข้อมูล	MOU ที่อยู่ในสถานะ Active	สัดส่วน Active MOU ต่อ MOU ทั้งหมด	MOU ที่อยู่ในสถานะ Sleeping	รายการที่ต้องตรวจสอบหรือยืนยันสถานะเพิ่มเติม

MOU Utilization & Health

การนำข้อตกลงความร่วมมือไปใช้จริงผ่านกิจกรรมและโครงการ

ดูรายละเอียดทั้งหมด >

TOTAL ACTIVITIES	MOU WITH ACTIVITIES	MOU HEALTH RATE	LEADERSHIP CORE
17	40	88.9%	24
จำนวนกิจกรรม/โครงการจริงแบบนับซ้ำ	จำนวน MOU แบบไม่นับซ้ำที่มีการดำเนินกิจกรรม	MOU ที่มีกิจกรรม + MOU ทั้งหมด	Leadership Engagement 60.0% ของ MOU ที่มีกิจกรรม

KNOWLEDGE FOR
A BETTER TOMORROW

MOU Action Required

ข้อตกลงที่ต้องตรวจสอบสถานะ พิจารณาต่ออายุ หรือเตรียมดำเนินการภายใน 180 วัน

14 Status Review
วันนี้สิ้นสุดผ่านมาแล้ว

1 Urgent Renewal
เหลือไม่เกิน 30 วัน

0 Renewal Review
เหลือ 31–90 วัน

2 Upcoming
เหลือ 91–180 วัน

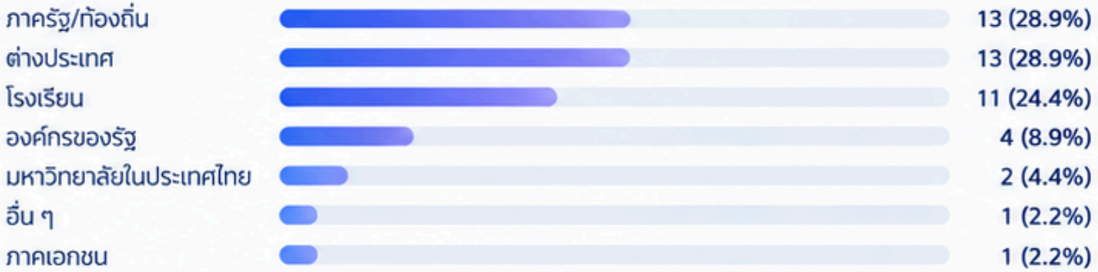
Partner / Institution	End Date	Current Status	Timeline	Recommended Action
Russian Academy of Science (ICCA RAS)	17/8/2026	Inactive	Expired 24 days ago	Status Review
เทศบาลตำบลสันป่าตอง	7/8/2026	Inactive	Expired 34 days ago	Status Review
เทศบาลเมืองตอนแก้ว	5/8/2026	Inactive	Expired 36 days ago	Status Review
เทศบาลตำบลเวียง	5/8/2026	Inactive	Expired 36 days ago	Status Review

Partnership Analysis

ภาพรวมการกระจายตัวของเครือข่ายความร่วมมือ และพันธกิจหลักของ MOU

Partnership Network

ประเภทเครือข่ายของคู่ความร่วมมือ



MOU by Mission Category

การกระจายตัวตามหมวดหมู่พันธกิจความร่วมมือ



ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

ตัวชี้วัด	ก่อน	หลัง
ระยะเวลา	ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนได้ เพราะขึ้นอยู่กับระยะเวลาการได้รับข้อมูลจากแต่ละฝ่าย	ประมวลผลและแสดงผลผ่าน Dashboard ได้ทันที
จำนวนขั้นตอน	8 ขั้นตอน	5 ขั้นตอน
ความผิดพลาด	ข้อมูลตกหล่น ไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน และการใช้ข้อมูล/คำนวณข้อมูลซ้ำจากหลายแหล่ง	ลดความเสี่ยงจากการรวบรวมและคำนวณข้อมูลซ้ำ โดย Dashboard ประมวลผลจากฐานข้อมูลกลางชุดเดียวกัน
ความพึงพอใจ	ยังไม่มีการประเมินความพึงพอใจอย่างเป็นระบบ	อยู่ระหว่าง/ควรดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน Dashboard ก่อนรายงานเป็นผลเชิงปริมาณ

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
FACULTY OF POLITICAL SCIENCE
AND PUBLIC ADMINISTRATION
CHIANG MAI UNIVERSITY

Success Factors & Lessons Learned

Leadership

มองเห็นปัญหาเชิงระบบและริเริ่มปรับกระบวนงาน
ด้วยข้อมูลและเทคโนโลยี

Teamwork

ความร่วมมือของผู้รับผิดชอบ MOU ในการรวบรวม
ตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูล

Customer Focus

ออกแบบข้อมูลและ Dashboard ให้ผู้ปฏิบัติงาน
และผู้บริหารเข้าถึงข้อมูลสำคัญได้สะดวก

Continuous Improvement

ใช้ข้อจำกัดที่พบจากการพัฒนา Dashboard
เป็นโจทย์สำหรับการปรับปรุงระบบในระยะต่อไป

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
FACULTY OF POLITICAL SCIENCE
AND PUBLIC ADMINISTRATION
CHIANG MAI UNIVERSITY

Next Step

การขยายผล

รูปแบบฐานข้อมูลและ Dashboard สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายในคณะหรือส่วนงานอื่นของมหาวิทยาลัยที่มีการบริหาร MOU/เครือข่ายความร่วมมือ โดยปรับโครงสร้างข้อมูลและตัวชี้วัดให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละหน่วยงาน

Section 5: MOU Value & Impact Assessment

พัฒนามาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลกิจกรรมและผลลัพธ์ พร้อมพัฒนาเกณฑ์ประเมินคุณค่าของ MOU และกิจกรรมภายใต้ MOU

CHIANG MAI UNIVERSITY
FACULTY OF POLITICAL SCIENCE
AND PUBLIC ADMINISTRATION

สรุปประเด็นสำคัญ

จากข้อมูลที่กระจัดกระจาย สู่ระบบติดตาม MOU ที่ใช้ตัดสินใจได้ทันที

ข้อมูลเป็นระบบ

กำหนดโครงสร้างข้อมูลและ
รวบรวมไว้ในแหล่งกลาง

ติดตามได้ทันที

Dashboard ช่วยเห็นสถานะ
กิจกรรม และประเด็นที่ต้องดำเนินการ

ต่อยอดได้

ใช้เป็นต้นแบบสำหรับหน่วยงานอื่น
และพัฒนาเกณฑ์ประเมินคุณค่า MOU

Thank you

นางสาวสุภีฤทัย บัวแก้ว