| **รหัสกระบวนการ** | **ชื่อกระบวนการ**<br>กระบวนการบริหารจัดการโครงการเสริมสร้างสุขภาวะและความผูกพันของบุคลากร | | | | ผู้กำกับดูแล : ผศ.ดร.อลงกรณ์ คูตระกูล<br>ผู้รับผิดชอบ : นางสาววริชา สร้อยสวิง<br>หน่วยงาน : หน่วยบริหารงานบุคคล | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **ข้อกำหนดสำคัญ** | การดำเนินการโครงการอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับนโยบายการขับเคลื่อนความผูกพันของบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อย่างยั่งยืน | | | **ความต่อเนื่อง** | ดำเนินการทุกปี และการตอบแบบสำรวจอยู่ในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด | |
| **Risks** | **Supplier (S)** | **Input (I)** | **Process (P)** | **Outputs (O)** | **Customer (C)** | **KM** |
| -แนวทางและกิจกรรม | กองทรัพยากรทุนมนุษย์ | ผลสำรวจความผูกพัน ความต้องการ ปัญหา และข้อเสนอแนะ | วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน เพื่อค้นหาประเด็นที่ควรปรับปรุง | ข้อมูลและประเด็นปัจจัยสำคัญ | ผู้บริหาร<br>หน่วยบริหารงานบุคคล | |
| | หน่วยบริหารงานบุคคล | ผลการสำรวจและข้อมูลบุคลากร | กำหนดแนวทางเสริมสร้างสุขภาวะและส่งเสริมความผูกพันตามปัจจัยสำคัญ วิธีดำเนินการที่เหมาะสม | แผนกิจกรรมและแนวทางส่งเสริมความผูกพัน | ผู้บริหาร,บุคลากร | |
| | หน่วยบริหารงานบุคคล | แผนกิจกรรมและงบประมาณ | เสนออนุมัติโครงการและจัดสรรงบประมาณ | โครงการและกิจกรรมที่พร้อมดำเนินการ | ผู้บริหาร | |
| | หน่วยบริหารงานบุคคล | -โครงการและกิจกรรม<br>-แนวทางและข้อเสนอแนะ | ดำเนินกิจกรรมผ่านงานประจำและกิจกรรมที่เหมาะสม เช่น การสื่อสาร การรับฟัง การยกย่อง การมีส่วนร่วม การสร้างความสัมพันธ์ การออกกำลังกาย การดูแลสุขภาพใจ และการปรับสภาพแวดล้อมการทำงาน | การดำเนินกิจกรรมที่สนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาวะและความผูกพัน | บุคลากร | |
| | หน่วยบริหารงานบุคคล | ช่องทางสื่อสาร ข้อมูลและข้อเสนอแนะ | ประชาสัมพันธ์ สื่อสาร และสร้างการมีส่วนร่วมกับบุคลากรทุกส่วนงานอย่างต่อเนื่อง | บุคลากรรับรู้ มีส่วนร่วม | บุคลากร<br>หน่วยบริหารงานบุคคล | |
| | บุคุลากร | -แบบสอบถาม<br>-ความคิดเห็น ความต้องการ ปัญหา และข้อเสนอแนะ | ประเมินผลและติดตามการรับรู้และความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรม ผ่านแบบสอบถาม | ข้อมูล Feedback และประเด็นที่ต้องปรับปรุง | หน่วยบริหารงานบุคคล<br>ผู้บริหาร | |

| Risks | Supplier (S) | Input (I) | Process (P) | Outputs (O) | Customer (C) | KM |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | หน่วยบริหารงานบุคคล | ผล Feedback และข้อมูลการดำเนินงาน | สรุป วิเคราะห์และรายงาน | รายงานและข้อเสนอการดำเนินกิจกรรม | ผู้บริหาร | |
| | บุคลากร | แบบสำรวจ CMU Employee Engagement Survey | ประเมินผลความผูกพันประจำปี CMU Employee Engagement Survey | ผลประเมินความผูกพัน | ผู้บริหาร | |
| | หน่วยบริหารงานบุคคล | -ผลประเมินความผูกพัน<br>-รายงานและข้อเสนอการดำเนินกิจกรรม | ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการและกิจกรรมปีถัดไป | แนวทางและแผนการดำเนินกิจกรรมปีถัดไป | ผู้บริหาร<br>บุคลากร | |
| | **ตัววัดนำ** | **ตัววัดนำ** | **ตัววัดนำ** | **ตัววัดตาม** | **ตัววัดตาม** | |
| | -อัตราการตอบแบบสำรวจ/ให้ข้อเสนอแนะ<br>-ร้อยละของ เป้าหมายที่กำหนดชัดเจนและสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ | -ร้อยละการตอบแบบสำรวจความผูกพันของบุคลากร<br>-ร้อยละการมีส่วนร่วมและให้ Feedback | -ร้อยละของกิจกรรมที่ดำเนินการตามแผน<br>-ร้อยละมีส่วนร่วมของบุคลากรในกิจกรรม | -ระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรม<br>-ร้อยละของปัจจัยด้านความผูกพันที่ได้รับการปรับปรุง | -คะแนนเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากร<br>-แนวโน้มคะแนนความผูกพันเมื่อเทียบกับปีก่อน | |