

รหัส
กระบวนการ

กระบวนการนำเสนอข้อมูลการแจ้งซ่อมภายในคณะรัฐศาสตร์

ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
ผู้ควบคุมงาน	ธนภัทร ปัญญาวุฒิ
หน่วย/งาน	หน่วยกายภาพและสิ่งแวดล้อม

ข้อกำหนด

ช่วยนำเสนอข้อมูลการแจ้งซ่อม สรุปผลการแจ้งซ่อมในแต่ละเดือน และใช้ข้อมูลเพื่อช่วยตัดสินใจ

ความต่อเนื่อง

ระยะเวลาดำเนินการรับเรื่องแจ้งซ่อมในปีงบประมาณ 67-68 , รายงานสรุปผลการแจ้งซ่อมทุกเดือน รายงานวิเคราะห์แนวโน้มของปัญหาทุกไตรมาส

Risks

- ความเสี่ยงจากคลาวด์ Google ล่ม
- ความเสี่ยงจากการกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง

SUPPLIERS (S)

- ผู้แจ้งซ่อม
- ผู้กรอกข้อมูลการแจ้งซ่อม
- ระบบฐานข้อมูลการแจ้งซ่อม

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators)

- จำนวนปัญหาที่แจ้งซ่อม, ความพร้อมของ Admin ที่กรอกข้อมูล

INPUTS (I)

- ข้อมูลการแจ้งซ่อม
- ข้อมูลจากฐานระบบข้อมูลการแจ้งซ่อม

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators)

- ความสมบูรณ์รายละเอียดปัญหาที่แจ้งซ่อม

PROCESS (P)

- เก็บข้อมูลการแจ้งซ่อม
- วิเคราะห์ข้อมูลการแจ้งซ่อม
- สร้างแดชบอร์ดผ่าน power bi
- อัปเดตแดชบอร์ดขึ้นบน share point

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators)

- การนำข้อมูลมาวิเคราะห์และสร้างแดชบอร์ด

OUTPUTS (O)

- แดชบอร์ดที่แสดงข้อมูลการแจ้งซ่อม
- รายงานการแจ้งซ่อมที่สามารถเข้าถึงได้ผ่าน SharePoint

ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicators)

- แดชบอร์ดที่ทำการสรุปผลการซ่อมได้อย่างถูกต้องและเข้าใจง่าย

CUSTOMERS

- ผู้บริหารคณะรัฐศาสตร์ (ผู้ใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ)

ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicators)

- ข้อมูลที่ได้มีส่วนช่วยในการตัดสินใจ

KM

เป็น Version
Create ณ 17 มี.ค.. 2568

ปรับปรุง

นวัตกรรม