

กระบวนการขอใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา

ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
ผู้ควบคุมงาน	หัวหน้างานงานบริการการศึกษา
หน่วย / งาน	งานบริการการศึกษา

Process ID: _____ Process Title: _____ ชื่อกระบวนการ: _____

ข้อกำหนด
 เริ่มต้น : ตั้งแต่ที่นักศึกษามีความต้องการใช้สถานที่
 สิ้นสุด : เมื่อได้รับอนุญาตให้ใช้สถานที่และได้รับแจ้งรายละเอียดการใช้สถานที่

ความต่อเนื่อง
 การขอใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมของนักศึกษาถูกต้อง ครบถ้วนทันตามกำหนดเวลาขอใช้สถานที่

ข้อกำหนดของกระบวนการ/Service Level Agreement (SLA)

การบริหารความต่อเนื่อง (BCM)

Risks

นักศึกษาขอใช้สถานที่ กระทั่งหนังสือไม่สามารถอนุมัติให้ใช้สถานที่ได้ตามวันและเวลาที่กำหนด

การบริหารจัดการความเสี่ยง/ความกังวลผลกระทบเชิงลบกับสังคม

S

Suppliers

หน่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

ตัววัดนำ (Leading Indicators)

I

Inputs

ข้อมูลและเอกสารนักศึกษากรอกแบบฟอร์มการขอใช้สถานที่

ตัววัดนำ (Leading Indicators)

- จำนวนการขอใช้สถานที่
- ระยะเวลาเฉลี่ยในการพิจารณาคำขอ
- เปอร์เซ็นต์การใช้ระบบขออนุมัติ

P

Process

1. นักศึกษกรอกแบบฟอร์มการขอใช้สถานที่
2. อาจารย์ที่ปรึกษาชมรมเซ็น
3. เจ้าหน้าที่กิจการนักศึกษาเซ็น
4. ตรวจสอบความประเทภของกิจกรรม/วัน/เวลา/สถานที่
5. ฝ่ายอาคารและใช้สถานที่นำเสนอให้ผู้บริหารอนุมัติ หัวหน้างาน เลขา และรองบริหาร เพื่อให้รองคณบดีฝ่ายบริหาร
6. ทำการจองห้องในระบบให้นักศึกษาแจ้งผลการอนุมัติ/ไม่อนุมัติให้นักศึกษาทราบ

ตัววัดนำ (Leading Indicators)

1. จำนวนการขอใช้สถานที่
2. ระยะเวลาเฉลี่ยในการพิจารณาคำขอ
3. เปอร์เซนต์ของคำขอที่ได้รับการอนุมัติ

O

Outputs

1. แจ้งอนุญาตให้นักศึกษาใช้สถานที่จัดกิจกรรม
2. แจ้งเหตุผลการไม่อนุมัติ
3. เก็บข้อมูลการขอใช้สถานที่เพื่อใช้ในการวางแผนและปรับปรุงกระบวนการ

ตัววัดตาม (Lagging Indicators)

1. เปอร์เซนต์การอนุมัติ
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้
3. จำนวนการยกเลิกการจอง

C

Customers

1. นักศึกษา ผู้ขอใช้สถานที่จัดกิจกรรม
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายที่ต้องทราบผลการอนุมัติ เช่น ฝ่ายผู้ควบคุมดูแล, เจ้าของสถานที่

ตัววัดตาม (Lagging Indicators)

1. จำนวนกิจกรรมที่จัดขึ้นจริง
2. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้สถานที่
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการขอใช้สถานที่

KM

การจัดการความรู้

ปรับปรุง _____ **นวัตกรรม** _____

การทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการ

นวัตกรรม

Version

Created : 30 กันยายน 2567

Last Updated :