

# SIPOC

กระบวนการ: กระบวนการสร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะ  
รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

<b>Supplier</b> (ผู้ส่งมอบ)	<b>Input</b> (ปัจจัยนำเข้า)	<b>Process</b> (กระบวนการ)	<b>Output</b> (ผลผลิต)	<b>Customer</b> (ผู้รับบริการ)
เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร และสำนักทะเบียนและประมวลผล	ข้อมูลประกอบการสร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ ดังนี้ 1. ข้อมูลทั่วไปของศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 2. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับต่าง ๆ (CLO, PLO, YLO) 3. ข้อกำหนดกระบวนวิชา 4. รายงาน มคอ.7	1. รวบรวมข้อมูลพื้นฐานประกอบการ สร้างผลลัพธ์การเรียนรู้	ข้อมูลสำหรับนำไปสร้างผลลัพธ์การ เรียนรู้	มาธวี เมืองศรี
เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร และสำนักทะเบียนและประมวลผล	ข้อมูลทั่วไปของศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 (เช่น ชื่อ-นามสกุล, รหัสนักศึกษา, ชั้นปี, เกรดเฉลี่ยรายวิชา ฯลฯ)	2. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล นักศึกษาระดับปริญญาตรี เช่น ข้อมูล ว่าง, ความซ้ำซ้อน, สถานภาพของ นักศึกษา	ข้อมูลศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ที่ผ่านการตรวจสอบและ ครบถ้วน	มาธวี เมืองศรี
เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร และสำนักทะเบียนและประมวลผล	ข้อมูลทั่วไปของศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ที่ผ่านการตรวจสอบ	3. สร้างฐานข้อมูลนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี	ฐานข้อมูลนักศึกษาระดับปริญญาตรี	มาธวี เมืองศรี
เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร	ข้อมูล มคอ.7 ในแต่ละหลักสูตร	4. ศึกษาข้อมูลจาก มคอ.7 ในแต่ละ หลักสูตร	ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ที่จำแนกตาม หลักสูตร	มาธวี เมืองศรี
เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร และมาธวี เมืองศรี	ข้อมูล 1. ข้อกำหนดกระบวนวิชา 2. ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ (YLO) ที่จำแนกตาม หลักสูตร	5. จัดกลุ่มกระบวนวิชาตามผลลัพธ์ การเรียนรู้รายชั้นปี (YLO)	แผนการเรียนของกระบวนวิชาตาม ผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี (YLO)	มาธวี เมืองศรี

<b>Supplier</b> (ผู้ส่งมอบ)	<b>Input</b> (ปัจจัยนำเข้า)	<b>Process</b> (กระบวนการ)	<b>Output</b> (ผลผลิต)	<b>Customer</b> (ผู้รับบริการ)
เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร และมาธวี เมืองศรี	ข้อมูล 1. ข้อกำหนดกระบวนวิชา 2. ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLO) ที่จำแนกตามหลักสูตร	6. เชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้ รายวิชา (CLO) กับกระบวนวิชา	ตารางข้อมูลแสดงความสอดคล้องของ CLO กับกระบวนวิชา ของแต่ละหลักสูตร	มาธวี เมืองศรี
เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร และมาธวี เมืองศรี	ข้อมูล 1. ข้อกำหนดกระบวนวิชา 2. ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO) ที่จำแนกตามหลักสูตร 3. ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLO) ที่จำแนกตามหลักสูตร	7. เชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับหลักสูตร (PLO) กับผลลัพธ์ การเรียนรู้รายวิชา (CLO)	ตารางข้อมูลแสดงความสอดคล้องของ PLO กับ CLO ของแต่ละหลักสูตร	มาธวี เมืองศรี
เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร และมาธวี เมืองศรี	ข้อมูล 1. ข้อกำหนดกระบวนวิชา 2. ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO) ที่จำแนกตามหลักสูตร 3. ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ (YLO) ที่จำแนกตามหลักสูตร	8. เชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับหลักสูตร (PLO) กับผลลัพธ์ การเรียนรู้รายชั้นปี (YLO)	ตารางข้อมูลแสดงความสอดคล้องของ PLO กับ YLO ของแต่ละหลักสูตร	มาธวี เมืองศรี
มาธวี เมืองศรี	ข้อมูล 1. ตารางข้อมูลแสดงความสอดคล้องของผลลัพธ์การ เรียนรู้ในแต่ละระดับ ของแต่ละหลักสูตร	9. จัดทำแผนผัง (Mindmap) แสดงความเชื่อมโยงของผลลัพธ์ การเรียนรู้ในแต่ละระดับอย่างเป็น ระบบ	ข้อมูลแผนผัง (Mindmap) แสดงความ เชื่อมโยงของผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละระดับ กับกระบวนวิชาอย่างถูกต้องและครบถ้วน	มาธวี เมืองศรี

Supplier (ผู้ส่งมอบ)	Input (ปัจจัยนำเข้า)	Process (กระบวนการ)	Output (ผลผลิต)	Customer (ผู้รับบริการ)
มาธวี เมืองศรี	ข้อมูล 1. ฐานข้อมูลนักศึกษาระดับปริญญาตรี 2. ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้	10. เชื่อมโยงฐานข้อมูลนักศึกษากับผลลัพธ์การเรียนรู้ - เชื่อมโยงข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละกระบวนวิชาเข้ากับสัดส่วนของผลลัพธ์การเรียนรู้รายหลักสูตร (PLO) - ปรับคะแนนให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน โดยแปลงเป็นคะแนนเต็ม 5 คะแนน - กรณี PLO สะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้หลายชั้นปี (YLO) ต้องรวบรวมผลการคำนวณจากปีที่เกี่ยวข้องก่อน แล้วจึงแปลงเป็น คะแนนเต็ม 5 คะแนน	ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ผ่านการคำนวณและแปลงคะแนนแล้ว	มาธวี เมืองศรี
มาธวี เมืองศรี	ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา (หลังผ่านการคำนวณในขั้นตอนก่อนหน้า)	11. จัดทำ Dashboard แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในรูปแบบ Radar Chart เพื่อแสดงจุดแข็ง-จุดที่ควรพัฒนาอย่างชัดเจน	Dashboard ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี	สำนักวิชา, อาจารย์ผู้สอน, ผู้บริหาร
มาธวี เมืองศรี	Dashboard ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี	12. รับการตรวจสอบและขอเสนอแนะ	ขอเสนอแนะ	สำนักวิชา, อาจารย์, ผู้บริหาร
สำนักวิชา, อาจารย์, ผู้บริหาร	ขอเสนอแนะจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	13. พัฒนา และปรับปรุง - นำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงและพัฒนาผลลัพธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น	ข้อมูลที่ผ่านการปรับปรุงตามขอเสนอแนะทำให้ทราบประเด็นที่ต้องพัฒนาและได้ผลลัพธ์ที่สมบูรณ์พร้อมใช้งาน	สำนักวิชา, อาจารย์, ผู้บริหาร

# Action Plan

## for Process Improvement

กระบวนการงาน: กระบวนการสร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

หัวข้อ	รายละเอียด
ปัญหาที่พบ	การจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้รายบุคคลยังไม่สามารถดำเนินการ เนื่องจากข้อมูลที่เกี่ยวข้องของกระจัดกระจายและยังไม่มีฐานข้อมูลกลาง รวมทั้งขาดเครื่องมือสำหรับวิเคราะห์ผลลัพธ์การเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและสำนักวิชา
เป้าหมายของการปรับปรุง (Goal)	เพื่อพัฒนากระบวนการให้สามารถวิเคราะห์ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษารายบุคคลตามความคาดหวังของหลักสูตร และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและสำนักวิชา
แนวทางปรับปรุง (กิจกรรม/ขั้นตอน)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขั้นตอนเชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มความละเอียดในการตรวจสอบความเชื่อมโยงของผลลัพธ์การเรียนรู้ เนื่องจากมีความซับซ้อนและมีความแตกต่างตามแต่ละหลักสูตร</li> </ul> </li> <li>2. ขั้นตอนเชื่อมโยงฐานข้อมูลนักศึกษากับผลลัพธ์การเรียนรู้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบสูตร การถ่วงน้ำหนัก และการตัดคะแนนให้เป็นมาตรฐาน</li> <li>• ทดสอบความถูกต้องของผลลัพธ์ก่อนนำไปใช้งานจริง</li> </ul> </li> </ol>
ผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน (Responsible Person)	<p>ขั้นตอนที่ 1-8 ผู้รับผิดชอบหลัก : มาธวี เมืองศรี ผู้รับผิดชอบรอง (ผู้เกี่ยวข้อง) : เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร</p> <p>ขั้นตอนที่ 9-10 ผู้รับผิดชอบหลัก : มาธวี เมืองศรี</p> <p>ขั้นตอนที่ 11-13 ผู้รับผิดชอบหลัก : มาธวี เมืองศรี ผู้รับผิดชอบรอง (ผู้เกี่ยวข้อง) : สำนักวิชา, อาจารย์, ผู้บริหาร (ให้ข้อเสนอแนะ)</p>
ระยะเวลา	ภายในปีงบประมาณ 2569 (เริ่มตั้งแต่ ธ.ค. 68 เป็นต้นไป)
ตัวชี้วัดความสำเร็จ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สัดส่วนนักศึกษาที่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLO) ไม่น้อยกว่า 70% ของนักศึกษาทั้งหมด</li> <li>- เกณฑ์การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLO) คะแนนเฉลี่ยผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO) ต้องมีค่า <math>\geq 3.0</math> จาก 5</li> </ul>

# Thank you

มารวี เมืองศรี

mathawee.m@cmu.ac.th

งานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

