สัพพัญญู วงศ์ชัย (Version 30 กันยายน 2567 เพื่อรอ Last Updated)

รหัสกระบวนการ	
กระบวนการจัดการสอบออนไลน์กระบวนวิชา 140104: การเป็นพลเมือง	
ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
ผู้ควบคุมงาน	หัวหน้างานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
หน่วย/งาน	งานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
ข้อกำหนด	1. แนวปฏิบัติการสอบออนไลน์ กระบวนวิชา 140104: การเป็นพลเมือง คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยวินัยและการดำเนินการทางวินัยนักศึกษา พ.ศ. 2564 3. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการสอบของนักศึกษา พ.ศ. 2564
ความต่อเนื่อง	ช่วงการสอบกลางภาคและปลายภาคในทุกภาคการศึกษา

Risks	SUPPLIERS (S)	INPUTS (I)	PROCESS (P)	OUTPUTS (O)	CUSTOMERS (C)	KM
- สัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้เรียน - กระแสไฟฟ้าขัดข้อง - Sever ของ Mango โดยบริษัท instructure - อุปกรณ์ของผู้เรียน	- คณาจารย์ กระบวนวิชา 140104 - เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยสอน - Teaching and Learning Innovation Center, Chiang Mai University (TLIC) - Information Technology Service Center, Chiang Mai University (ITSC)	- แนวปฏิบัติการเข้าสอบ (วัน เวลา รูปแบบ) - ข้อสอบ, เฉลย - ระบบสอบออนไลน์ใน Mango CMU - CMU Account	- แจ้งข้อมูลกับ TLIC เกี่ยวกับการสอบออนไลน์ - ชี้แจงแนวปฏิบัติการสอบออนไลน์แก่ผู้เรียน - จัดทำข้อสอบลงในระบบการสอบออนไลน์ - ออกแบบระบบการเข้าห้องสอบออนไลน์ และการเข้าถึงข้อสอบ - เปิดระบบการสอบออนไลน์ - ตรวจสอบความถูกต้อง - รวบรวมคะแนน - กรอกคะแนนเพื่อส่งเกรด	- ผู้เรียนเข้าใจกระบวนการและได้เข้าทำการสอบออนไลน์ในระบบ Mango CMU - ผู้เรียนได้รับคะแนนสอบจากการสอบออนไลน์	- ผู้เรียนในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
	ตัววัดนำ (Leading Indicators) จำนวนขั้นตอนซ้ำซ้อนที่ถูกลดในการปฏิบัติงาน	**ตัววัดนำ (Leading Indicators)** เอกสาร, ข้อสอบและเฉลยมีความถูกต้องทั้งหมด	**ตัววัดนำ (Leading Indicators)** ระยะเวลา และความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติงาน	**ตัววัดตาม (Lagging Indicators)** 1. จำนวนผู้เข้าสอบออนไลน์ในวันสอบจริงมากกว่าร้อยละ 97 2. จำนวนผู้เข้าสอบออนไลน์ประสบปัญหาในการเข้าสอบไม่เกินร้อยละ 3	**ตัววัดตาม (Lagging Indicators)** ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อกระบวนวิชาไม่น้อยกว่า 4.00	

ปรับปรุง	
นวัตกรรม	