

รหัสกระบวนการ

กระบวนการจัดทำตารางสอบออนไลน์

ผู้กำกับดูแล

สุนทรี ไตรวัฒน์นิมิต

ผู้ควบคุมงาน

หัวหน้างานบริการการศึกษา

หน่วย/งาน

งานบริการการศึกษา

ข้อกำหนด

1. เพื่อให้การจัดทำตารางสอบมีประสิทธิภาพ และลดระยะเวลาในการทำงาน
2. เพื่อให้กรรมการคุมสอบ/นักศึกษาสามารถค้นหารายชื่อและห้องสอบที่ต้องการทราบได้

ความต่อเนื่อง

ดำเนินการจัดทำตารางสอบออนไลน์ ภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง (สอบกลางภาคและสอบปลายภาค)

Risks

1. กระบวนวิชาเดียวกัน คนละตอน (Section) สอบไม่พร้อมกัน ทำให้มีอุปสรรคในการกรอกข้อมูลในระบบออนไลน์
2. ชื่อนักศึกษาที่ลงทะเบียน หลังกำหนด (เฉพาะ การสอบกลางภาค) ทำให้ใบลงชื่อของนักศึกษา ไม่มี ชื่อนักศึกษา
3. ระยะเวลาในการได้ข้อมูลกลับไม่เป็นไปตามแผน เช่น การสำรวจวันเวลา/รูปแบบการสอบ ทำให้การดำเนินการจัดทำตารางสอบ ล่าช้ากว่าที่วางแผนไว้

SUPPLIERS (S)

1. สำนักทะเบียนและประมวลผล
2. อาจารย์

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators)

1. ปฏิทินการศึกษา (การกำหนดวันเวลาสอบของมหาวิทยาลัย)

INPUTS (I)

- 1.1 ข้อมูลกระบวนวิชา
- 1.2 ข้อมูลรายชื่อ นักศึกษา
- 1.3 ข้อมูลวันเวลาสอบ
- 2.1 การกำหนดวันเวลาสอบ รูปแบบการสอบ จากอาจารย์
- 2.2 วันเวลาสอบที่ อาจารย์/เจ้าหน้าที่ สามารถคุมสอบได้

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators)

ข้อมูลกระบวนวิชา/ข้อมูลรายชื่อนักศึกษา

PROCESS (P)

1. สำรวจวันเวลา/รูปแบบการสอบ
2. จัดทำและเวียนเมล์ (ร่าง) ตารางสอบและกำหนดวันส่งข้อสอบ
3. กำหนดชื่อกรรมการคุมสอบและห้องสอบ
4. เวียนเมล์ (ร่าง) ตารางสอบให้เจ้าหน้าที่
5. ด่วนให้ลดรายชื่อที่นักศึกษา/กระบวนวิชาในระบบออนไลน์
6. นำเข้าข้อมูลวันเวลาสอบเข้าระบบออนไลน์
7. ด่วนให้ลดรายชื่อที่นักศึกษาในระบบออนไลน์
8. กำหนดห้องสอบ/กรรมการคุมสอบในระบบออนไลน์
9. นำรายชื่อที่นักศึกษาเข้าห้องสอบในระบบออนไลน์
10. ส่งพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการใช้
11. จัดทำคำสั่งกรรมการคุมสอบ
12. เวียนเมล์ตารางสอบฉบับสมบูรณ์และ

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators)

ดำเนินการจัดทำตารางสอบ

OUTPUTS (O)

ตารางสอบ

ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicators)

ได้ตารางสอบออนไลน์

CUSTOMERS (C)

- อาจารย์
- เจ้าหน้าที่คุมสอบ
- นักศึกษา

ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicators)

- กระบวนการจัดทำตารางสอบเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- อาจารย์/เจ้าหน้าที่ ทราบห้องสอบ/วันเวลาคุมสอบ
- นักศึกษาทราบห้องสอบ/วันเวลาสอบ

KM

ปรับปรุง

นวัตกรรม

ระบบการจัดทำตารางสอบออนไลน์