

ผู้กำกับดูแล

หัวหน้างานหน่วยงานบริการการศึกษา

รหัสกระบวนการ

กระบวนการใช้แพลตฟอร์ม MS Teams เพื่อการสื่อสารและนัดหมายในกระบวนการวิชา 140104

ผู้ควบคุม

คณบดีและรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

หน่วย/งาน

งานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ

ข้อกำหนด

-

ความต่อเนื่อง

ทุกภาคการศึกษา

**Risks**  
ประเด็นที่อาจจะกระทบคือ ผู้เรียนไม่ติดตามหรือเกิดการแจ้งเตือนบนแพลตฟอร์ม MS Teams

**SUPPLIERS (S)**

1.อาจารย์ประจำวิชา  
3.ผู้ช่วยสอน

ตัววัดนำ (Leading Indicators)  
มีเอกสารการเรียน สื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ และวางแผนการสอนได้ตามกำหนด

**INPUTS (I)**

1.เอกสารการเรียน  
2. คลิปการสอนแต่ละบท  
3.คลิปหนังที่ผู้เรียนต้องส่งชิ้นงาน

ตัววัดนำ (Leading Indicators)  
เอกสารการเรียน คลิปการสอน และคลิปหนังที่ผู้เรียนต้องส่งชิ้นงานมีความถูกต้องและเข้าถึงได้จริง

**PROCESS (P)**

1.จัดทำและวางแผนการลงสื่อต่างๆเกี่ยวกับกระบวนการวิชา  
2.นำสื่อต่างๆ ลงแพลตฟอร์มให้แก่ผู้เรียน ได้แก่ เอกสารการเรียน, โพสต์อร์แจ้งเตือนบทเรียน, คลิปวิดีโอการสอน, คลิปหนังที่ผู้เรียนต้องส่งชิ้นงาน  
2.จัดห้องเรียน Meeting คือ ชี้แจงเปิดภาคการศึกษา, สรุปรเนื้อหาแต่ละบท (บทที่ 1-5) และชี้แจงการสอบกลางภาคและปลายภาค  
3.สื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนเกี่ยวกับปัญหาระหว่างการเรียนและการสอบ

ตัววัดนำ (Leading Indicators)  
ดำเนินการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ตามแผนการเรียนการสอน (วันและเวลา)

**OUTPUTS (O)**

1.ผู้เรียนเข้าใจวิธีการเรียนรูปแบบออนไลน์ได้ง่ายขึ้น  
2.ผู้เรียนติดตามและสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนในกระบวนการวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัววัดตาม (Lagging Indicators)  
จำนวนชิ้นงานที่ส่งงานตามกำหนด, จำนวนเข้าห้องเรียน Meeting ตามกำหนด

**CUSTOMERS (C)**

ผู้เรียน

ตัววัดตาม (Lagging Indicators)  
วัดความพึงพอใจของผู้เรียน

**KM**

ปรับปรุง

นวัตกรรม