

รหัสกิจกรรมการ

กระบวนการพัฒนาออกแบบหลักสูตร การบริการวิชาการแบบเก็บค่าลงทะเบียน

ผู้กำกับดูแล

หัวหน้าศูนย์นวัตกรรมรัฐศาสตร์

ผู้ควบคุมงาน

นางสาวศกาวกวิณ กาญจนเสมา

หน่วย/งาน

ศูนย์นวัตกรรมรัฐศาสตร์

ข้อกำหนด

- เพนแพร่องค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญและความถนัดของอาจารย์ภายในคณะ
- ทราบได้ให้กับคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

ความต่อเนื่อง

ไตรมาสละ 1- 2 โครงการ

Risks

1. จำนวนผู้สนใจเข้าร่วมอบรมไม่ถึงจำนวนขั้นต่ำที่จะสามารถจัดการอบรมได้
2. เกิดเหตุไม่คาดฝัน ทำให้ไม่สามารถจัดโครงการได้

SUPPLIERS (S)

1. อาจารย์ภายในคณะรัฐศาสตร์
2. ผู้สนใจลงทะเบียน
3. ภาครัฐ/ภาคเอกชน

ตัวชี้นำ (Leading Indicators) ความเชี่ยวชาญของอาจารย์และความต้องการของตลาดวิชาการ

INPUTS (I)

1. องค์ความรู้/ความเชี่ยวชาญของอาจารย์
2. ระเบียบบริการวิชาการ
3. ราคาตลาดของหลักสูตร
4. คู่แข่ง (หน่วยงานที่จัดหลักสูตรคล้ายกัน)

ตัวชี้นำ (Leading Indicators) ราคาคู่แข่งทางการตลาด และระเบียบบริการวิชาการ

PROCESS (P)

1. อาจารย์นำองค์ความรู้/ความเชี่ยวชาญ ให้แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์นวัตกรรม
2. จัดประชุมระหว่างเจ้าหน้าที่อาจารย์ เพื่อสอบถามความต้องการเบื้องต้นในการจัดอบรม ได้แก่ ขนาดห้องเรียน/สถานที่จัดอบรม/ลักษณะกิจกรรม/กำหนดการโดยคร่าว
3. สัมภาษณ์หรือได้จากรายการของวิทยุ โทรทัศน์ และสื่อโซเชียลมีเดีย
4. เจ้าหน้าที่ทำประเมินการบรรยายรายจ่ายเพื่อหาจุดคุ้มทุนและจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการขั้นต่ำ
5. จัดประชุมรายละเอียดโครงการกับผู้บริหารระดับต้นและการเงิน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของงบการเงินและค่าธรรมเนียม และตัวชี้ของโครงการ
6. ประชุมเพื่อนำเสนอโครงการให้แก่ผู้บริหาร รับผิดชอบและให้ความเห็นชอบ
7. เจ้าหน้าที่นำข้อมูลผ่านการเห็นชอบจากทุกฝ่ายของศูนย์จัดโครงการ

ตัวชี้นำ (Leading Indicators) ข้อเสนอโครงการบริการวิชาการ และประมาณการรายรับรายจ่าย

OUTPUTS (O)

**หลักสูตร
การบริการวิชาการแบบ
เก็บค่าลงทะเบียน**

ตัววัดตาม (Lagging Indicators) แผนการดำเนินงาน แผนประชาสัมพันธ์

CUSTOMERS (C)

ผู้ลงทะเบียน/ภาครัฐ/
ภาคเอกชน

ตัววัดตาม (Lagging Indicators) ใบประกาศนียบัตรสำหรับผู้สำเร็จหลักสูตร

KM

ปรับปรุง

นวัตกรรม