

# กระบวนการออกแบบระบบสารสนเทศ

ผู้กำกับดูแล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อลงกรณ์ คูตระกูล  
รองคณบดีฝ่ายบริหาร

ผู้ควบคุมงาน

นายสารัตต์ ชัดติยะ  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

หน่วย/งาน

งานยุทธศาสตร์และแผน

ข้อกำหนด

เป็นไปตามความต้องการหรือข้อกำหนดของเจ้าของระบบ

ความต่อเนื่อง

ตามระยะเวลาที่กำหนดตามขอบเขตของระบบ

## Risks

1. มีการเปลี่ยนแปลงความต้องการของระบบภายหลังการประชุมหารือตกลงความชัดเจนระบบเรียบร้อยแล้ว

## SUPPLIERS (S)

1. เจ้าหน้าที่
2. ผู้บริหาร

## INPUTS (I)

1. รายละเอียดความต้องการของเจ้าหน้าที่
2. นโยบายการพัฒนาระบบ
3. ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน

## PROCESS (P)

1. ศึกษาความเป็นไปได้และจัดทำผังกระบวนการเบื้องต้น
2. ประชุมหารือสรุปความต้องการโดยละเอียด
3. จัดทำเอกสารข้อกำหนดความต้องการของระบบ
4. วิเคราะห์และออกแบบ
5. ประชุมรับฟังข้อคิดเห็นหน้าจอโปรแกรม (UI)
6. ปรับปรุงแก้ไขหน้าจอ (UI)

## OUTPUTS (O)

1. หน้าจอโปรแกรม (UI)

## CUSTOMERS (C)

1. หน่วยไอที
2. ผู้ต้องการใช้ระบบ

## KM

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators)  
ประชุมหารือความกับผู้ใช้งานอย่างน้อย 2 รอบ (หารือความต้องการและพิจารณา UI

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators)  
ความชัดเจนของความต้องการระบบ

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators)  
ระยะเวลาที่ใช้ในการทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicators)  
หน้าจอแสดงผลตัวอย่างโปรแกรมตรงตามความต้องการของผู้ใช้

ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicators)  
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อผลลัพธ์การออกแบบระบบ

ปรับปรุง

ควรมีผู้บริหารเกี่ยวข้องด้วย หรือแจ้งให้ ผบ.ทราบและตัดสินใจ และควรมีระบบการรับความต้องการพัฒนาระบบจากเจ้าของระบบ

นวัตกรรม

ระบบรับแจ้งความประสงค์เพื่อพัฒนาและออกแบบระบบสารสนเทศจากเจ้าของระบบ